

**RESOLUÇÃO CGTIC Nº 01, DE 29 DE JULHO DE 2020**

Aprova o Plano de Transformação Digital do IFSC.

O PRESIDENTE DO COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SANTA CATARINA, no uso das atribuições que lhe foram conferidas pelo Art. 5º, inciso II e Art. 6º deste comitê.

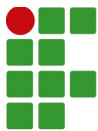
RESOLVE:

Art. 1º Aprovar, ad referendum, o Plano de Transformação Digital do IFSC em atendimento ao Art. 3º do **DECRETO Nº 10.332, DE 28 DE ABRIL DE 2020**.

Art. 2º Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação.

ANDRÉ DALA POSSA

**Autorizado conforme despacho no documento n.º 23292.021929/2020-39**



## PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

# INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SANTA CATARINA IFSC

Seguindo o disposto no Decreto Nº 10.332, de 28 de abril de 2020, esta Instituição Federal apresenta à Secretaria de Governo Digital do Ministério da Economia (SGD) o Plano de Transformação Digital aprovado pelo Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação.

### Dados do Gerente do Projeto na Instituição

O Gerente do projeto é o responsável pelo preenchimento deste arquivo, articulação, acompanhamento de sua execução e pelo envio de dados para monitoramento.

Nome	Cargo	Telefone	e-mail
Egon Sewald Junior	Pró-reitor Desenvolvimento Institucional	(48) 3877-9045	prodin@ifsc.edu.br

### 1. TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DE SERVIÇOS

#### Nome do serviço: **Matricular-se em curso de Educação à Distância**

Volume anual de solicitações (estimativa): 6116

Há canal digital para solicitar e obter esse serviço? NÃO

É solicitado ao usuário o preenchimento em formulários de algum dado cadastral do CPF? SIM

Tipo de projeto (transformação/ integração): Transformação

Data para conclusão do projeto (mm/aaaa): 11/2020

Responsável pela ação: Diretoria de Estatísticas e Informações Acadêmicas

E-mail do responsável: deia@ifsc.edu.br

Telefone do responsável: (48)3877-9025

Caso o serviço possua canal digital, quando foi disponibilizado o canal digital para esse serviço?

Não possui.

#### Nome do serviço: **Matricular-se em curso de Educação Profissional Técnica (Educação de Jovens e Adultos, Integrado e Subsequente)**

Volume anual de solicitações (estimativa): 17043

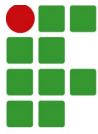
Há canal digital para solicitar e obter esse serviço? NÃO

É solicitado ao usuário o preenchimento em formulários de algum dado cadastral do CPF? SIM

Tipo de projeto (transformação/ integração): Transformação

Data para conclusão do projeto (mm/aaaa): 11/2020

Responsável pela ação: Diretoria de Estatísticas e Informações Acadêmicas



E-mail do responsável: [deia@ifsc.edu.br](mailto:deia@ifsc.edu.br)

Telefone do responsável: (48)3877-9025

Caso o serviço possua canal digital, quando foi disponibilizado o canal digital para esse serviço?  
Não possui.

**Nome do serviço: Matricular-se em curso de Educação Superior de Graduação (Licenciatura, Tecnologia e Bacharelado)**

Volume anual de solicitações (estimativa): 10213

Há canal digital para solicitar e obter esse serviço? SIM

É solicitado ao usuário o preenchimento em formulários de algum dado cadastral do CPF? SIM

Tipo de projeto (transformação/ integração): Integração

Data para conclusão do projeto (mm/aaaa): Concluído

Responsável pela ação: Diretoria de Estatísticas e Informações Acadêmicas

E-mail do responsável: [deia@ifsc.edu.br](mailto:deia@ifsc.edu.br)

Telefone do responsável: (48)3877-9025

Caso o serviço possua canal digital, quando foi disponibilizado o canal digital para esse serviço?  
2018

**Nome do serviço: Matricular-se em curso de Formação Inicial e Continuada**

Volume anual de solicitações (estimativa): 12884

Há canal digital para solicitar e obter esse serviço? NÃO

É solicitado ao usuário o preenchimento em formulários de algum dado cadastral do CPF? SIM

Tipo de projeto (transformação/ integração): Transformação

Data para conclusão do projeto (mm/aaaa): 11/2020

Responsável pela ação: Diretoria de Estatísticas e Informações Acadêmicas

E-mail do responsável: [deia@ifsc.edu.br](mailto:deia@ifsc.edu.br)

Telefone do responsável: (48)3877-9025

Caso o serviço possua canal digital, quando foi disponibilizado o canal digital para esse serviço?  
Não possui.

**Nome do serviço: Matricular-se em curso de Pós-Graduação**

Volume anual de solicitações (estimativa): 4584

Há canal digital para solicitar e obter esse serviço? NÃO

É solicitado ao usuário o preenchimento em formulários de algum dado cadastral do CPF? SIM

Tipo de projeto (transformação/ integração): Transformação

Data para conclusão do projeto (mm/aaaa): 11/2020

Responsável pela ação: Diretoria de Estatísticas e Informações Acadêmicas

E-mail do responsável: [deia@ifsc.edu.br](mailto:deia@ifsc.edu.br)

Telefone do responsável: (48)3877-9025

Caso o serviço possua canal digital, quando foi disponibilizado o canal digital para esse serviço?  
Não possui.

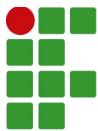
**Nome do serviço: Obter Assistência Estudantil**

Volume anual de solicitações (estimativa): 4500

Há canal digital para solicitar e obter esse serviço? Não

É solicitado ao usuário o preenchimento em formulários de algum dado cadastral do CPF? Sim

Tipo de projeto (transformação/ integração): transformação



Data para conclusão do projeto (mm/aaaa): 12/2022

Responsável pela ação: Diretoria de Assuntos Estudantis

E-mail do responsável: dae@ifsc.edu.br

Telefone do responsável: (48) 3877-9059

Caso o serviço possua canal digital, quando foi disponibilizado o canal digital para esse serviço?

Não possui.

**Nome do serviço: TCE - Termo de Compromisso de Estágio**

Volume anual de solicitações (estimativa): 3000

Há canal digital para solicitar e obter esse serviço? Não

É solicitado ao usuário o preenchimento em formulários de algum dado cadastral do CPF? Sim

Tipo de projeto (transformação/ integração): Transformação

Data para conclusão do projeto (mm/aaaa): 12/2022

Responsável pela ação: Diretoria de Assuntos Estudantis

E-mail do responsável: dae@ifsc.edu.br

Telefone do responsável: (48) 3877-9059

Caso o serviço possua canal digital, quando foi disponibilizado o canal digital para esse serviço?

Não possui.

**Nome do serviço: Obter diploma ou 2ª via de diploma**

Volume anual de solicitações (estimativa): 11935

Há canal digital para solicitar e obter esse serviço? Não

É solicitado ao usuário o preenchimento em formulários de algum dado cadastral do CPF? Sim

Tipo de projeto (transformação/ integração): Transformação

Data para conclusão do projeto (mm/aaaa): 11/2020

Responsável pela ação: Diretoria de Estatísticas e Informações Acadêmicas

E-mail do responsável: deia@ifsc.edu.br

Telefone do responsável: (48)3877-9050

Caso o serviço possua canal digital, quando foi disponibilizado o canal digital para esse serviço?

Não Possui

**Nome do serviço: Participar de processo seletivo para curso de Educação à Distância**

Volume anual de solicitações (estimativa): 14542

Há canal digital para solicitar e obter esse serviço? SIM

É solicitado ao usuário o preenchimento em formulários de algum dado cadastral do CPF? SIM

Tipo de projeto (transformação/ integração): Integração

Data para conclusão do projeto (mm/aaaa): Concluído

Responsável pela ação: Departamento de Ingresso

E-mail do responsável: ingresso@ifsc.edu.br

Telefone do responsável: (48) 3877-9022

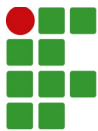
Caso o serviço possua canal digital, quando foi disponibilizado o canal digital para esse serviço?

2008

**Nome do serviço: Participar de processo seletivo para curso de Educação Profissional Técnica (Educação de Jovens e Adultos, Integrado e Subsequente)**

Volume anual de solicitações (estimativa): 38533

Há canal digital para solicitar e obter esse serviço? SIM



É solicitado ao usuário o preenchimento em formulários de algum dado cadastral do CPF? SIM  
Tipo de projeto (transformação/ integração): Integração  
Data para conclusão do projeto (mm/aaaa): Concluído  
Responsável pela ação: Departamento de Ingresso  
E-mail do responsável: ingresso@ifsc.edu.br  
Telefone do responsável: (48) 3877-9022  
Caso o serviço possua canal digital, quando foi disponibilizado o canal digital para esse serviço?  
2008

**Nome do serviço: Participar de processo seletivo para curso de Educação Superior de Graduação (Licenciatura, Tecnologia e Bacharelado)**

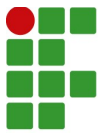
Volume anual de solicitações (estimativa): 18480  
Há canal digital para solicitar e obter esse serviço? SIM  
É solicitado ao usuário o preenchimento em formulários de algum dado cadastral do CPF? SIM  
Tipo de projeto (transformação/ integração): Integração  
Data para conclusão do projeto (mm/aaaa): Concluído  
Responsável pela ação: Departamento de Ingresso  
E-mail do responsável: ingresso@ifsc.edu.br  
Telefone do responsável: (48) 3877-9022  
Caso o serviço possua canal digital, quando foi disponibilizado o canal digital para esse serviço?  
2008

**Nome do serviço: Participar de processo seletivo para curso de Formação Inicial e Continuada**

Volume anual de solicitações (estimativa): 45447  
Há canal digital para solicitar e obter esse serviço? SIM  
É solicitado ao usuário o preenchimento em formulários de algum dado cadastral do CPF? SIM  
Tipo de projeto (transformação/ integração): Integração  
Data para conclusão do projeto (mm/aaaa): Concluído  
Responsável pela ação: Departamento de Ingresso  
E-mail do responsável: ingresso@ifsc.edu.br  
Telefone do responsável: (48) 3877-9022  
Caso o serviço possua canal digital, quando foi disponibilizado o canal digital para esse serviço?  
2008

**Nome do serviço: Receber bolsa de Extensão**

Volume anual de solicitações (estimativa): 450  
Há canal digital para solicitar e obter esse serviço? NÃO  
É solicitado ao usuário o preenchimento em formulários de algum dado cadastral do CPF? SIM  
Tipo de projeto (transformação/ integração): transformação  
Data para conclusão do projeto (mm/aaaa): 12/2022  
Responsável pela ação: Diretoria de Extensão  
E-mail do responsável: direx@ifsc.edu.br  
Telefone do responsável: (48) 3877 9011  
Caso o serviço possua canal digital, quando foi disponibilizado o canal digital para esse serviço?  
Não Possui



**Nome do serviço: Receber bolsa de Pesquisa**

Volume anual de solicitações (estimativa): 224

Há canal digital para solicitar e obter esse serviço? NÃO

É solicitado ao usuário o preenchimento em formulários de algum dado cadastral do CPF? SIM

Tipo de projeto (transformação/ integração): transformação

Data para conclusão do projeto (mm/aaaa): 12/2022

Responsável pela ação: Coordenadoria de Pesquisa

E-mail do responsável: [pesquisa@ifsc.edu.br](mailto:pesquisa@ifsc.edu.br)

Telefone do responsável: (48) 3877-9054

Caso o serviço possua canal digital, quando foi disponibilizado o canal digital para esse serviço?

Não Possui

## 2. UNIFICAÇÃO DE CANAIS DIGITAIS

Nome do app	Disponível Google Play	Disponível App Store	Data para migração conta única	Responsável pela ação	E-mail do responsável	Telefone responsável
MeuIFSC	Sim	Sim	10/2020	Chefe do Departamento de Sistema de Informação	<a href="mailto:dsi@ifsc.edu.br">dsi@ifsc.edu.br</a>	(48)3877-9050

## 3. INTEROPERABILIDADE DE SISTEMAS - ADESÃO AO CBC

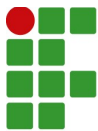
Pergunta	Resposta
Caso haja serviços para os quais se solicita ao usuário o preenchimento de dados cadastrais do CPF, conforme respostas do quadro anterior, a instituição tem interesse em fazer a adesão para acesso aos dados do CBC, sem custos, de forma a viabilizar o preenchimento automático desses dados?	Sim

## 4. ATUALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS NO PORTAL GOV.BR

Ação	Data para conclusão (mm/aaaa)
Atualização dos serviços da instituição no Portal Gov.br	06/2021

Editores a serem cadastrados no Portal Gov.br para cadastro e atualização dos serviços da Instituição:

Nome do Editor	Telefone	e-mail	CPF
Rafael Nilson Rodrigues	(48) 3877 9009	<a href="mailto:proex@ifsc.edu.br">proex@ifsc.edu.br</a>	003.926.899-36



---

## DISPOSIÇÕES FINAIS

**Do monitoramento** A Instituição se compromete a enviar mensalmente informações sobre a execução das ações previstas neste plano, em formato a ser definido pela Secretaria de Governo Digital. Poderão ser estabelecidas reuniões com um conjunto de Instituições Federais de Educação Superior para acompanhamento de ações dos respectivos Planos de Transformação Digitais.

**Da formalização** De acordo com o Decreto N° 10.332, de 28 de abril de 2020, o Plano de Transformação Digital deve ser aprovado pelo Comitê de Governança Digital da instituição. Orienta-se, então, que o presente plano seja enviado ao e-mail [governodigital@planejamento.gov.br](mailto:governodigital@planejamento.gov.br) juntamente com cópia de ata da reunião de aprovação ou outro documento que evidencie sua aprovação pelo referido Comitê.