

**RESOLUÇÃO Nº 01, DE 24 DE FEVEREIRO DE 2023,  
DO COMITÊ DE GOVERNANÇA DIGITAL**

Aprova o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Santa Catarina.

O PRESIDENTE DO COMITÊ DE GOVERNANÇA DIGITAL DO INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SANTA CATARINA, no uso das atribuições que lhe foram conferidas pelo Art. 6º, inciso IV e Art. 9º, deste comitê.

RESOLVE:

Art. 1º Aprovar o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação - PDTIC.

Art. 2º Esta Resolução entra em vigor na data de 03 de abril de 2023.

Jesué Graciliano da Silva  
Presidente do Comitê de Governança Digital

Obs.: Súmula da reunião do CGD disponível em:

<https://sigrh.ifsc.edu.br/sigrh/downloadArquivo?idArquivo=2989767&key=2ec5e996924b9cdee8857ddd3a9a4888>

**Instituto Federal de Santa Catarina – Reitoria**

Rua: 14 de julho, 150 | Coqueiros | Florianópolis /SC | CEP: 88.075-010  
Fone: (48) 3877-9000 | [www.ifsc.edu.br](http://www.ifsc.edu.br) | CNPJ 11.402.887/0001-60

***PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA  
DA INFORMAÇÃO E  
COMUNICAÇÃO - PDTIC  
2023 - 2024***



**INSTITUTO  
FEDERAL**  
Santa Catarina



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SANTA CATARINA**

**Plano Diretor de**  
**Tecnologia da Informação e**  
**Comunicação – PDTIC**  
**2023– 2024**

Florianópolis – Abril/2023

## **COMITÊ DE GOVERNANÇA DIGITAL**

### **Presidência**

Jesué Graciliano da Silva  
Pró-reitor de Desenvolvimento Institucional

### **Secretário-Executivo**

Benoni de Oliveira Pires  
Diretor de TIC

### **Membros do CGD**

#### **Titulares**

Aloísio Silva Júnior – Pró-reitora de Administração

Adriano Larentes da Silva – Pró-reitor de Ensino

Valter Vander de Oliveira – Pró-reitor de Extensão e Relações Externas

Flávia Maia Moreira – Pró-reitor de Pesquisa, Pós-Graduação Inovação

Tiago Semprebom – Colégio de Dirigentes (São José)

Daniel Fernando Carossi – Colégio de Dirigentes (São Lourenço do Oeste)

Volnei Velleda Rodrigues – Encarregado do Tratamento dos Dados Pessoais

#### **Suplentes**

Eliana Cristina Bar – Colégio de Dirigentes (Palhoça)

José Roberto Machado – Colégio de Dirigentes (Jaraguá do Sul)

## **Sumário**

|                                                                             |           |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>HISTÓRICO DE VERSÕES</b>                                                 | <b>5</b>  |
| <b>TERMOS E ABREVIACÕES</b>                                                 | <b>7</b>  |
| <b>APRESENTAÇÃO</b>                                                         | <b>9</b>  |
| Princípios e Diretrizes                                                     | 11        |
| <b>ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO</b>   | <b>12</b> |
| Principais Serviços Prestados pela DTIC                                     | 14        |
| <b>RELATÓRIO DE RESULTADOS DO PDTIC 2021 – 2022</b>                         | <b>15</b> |
| Plano de Investimento, Custeio e Capacitação 2018                           | 18        |
| Plano de Investimento, Custeio e Capacitação 2019                           | 20        |
| Plano de Investimento, Custeio e Capacitação 2020                           | 23        |
| Plano de Investimento, Custeio e Capacitação 2021                           | 25        |
| Plano de Investimento, Custeio e Capacitação 2022                           | 27        |
| Plano de Investimento, Custeio e Capacitação 2023                           | 30        |
| <b>INVENTÁRIO DE NECESSIDADES</b>                                           | <b>31</b> |
| Inclusão de Necessidades                                                    | 31        |
| Critérios de Priorização                                                    | 31        |
| Gerenciamento de Riscos                                                     | 31        |
| Ações                                                                       | 32        |
| 1. Ação: Adotar as Melhores Práticas em Governança e Gestão de TIC          | 34        |
| 2. Ação: Garantir a Segurança da Informação Custodiada pela TIC             | 38        |
| 3. Ação: Manter e Expandir a Infraestrutura de TIC                          | 42        |
| 4. Ação: Desenvolver Soluções de TIC em Parceria com a Comunidade Acadêmica | 53        |
| 5. Ação: Elaborar e implementar o Plano de Transformação Digital            | 56        |
| 6. Ação: Implementar o Plano de Gestão de Pessoas de TIC                    | 59        |
| <b>PESSOAS</b>                                                              | <b>64</b> |
| Gestão dos Servidores de TIC                                                | 64        |
| <b>DETALHAMENTO DAS AÇÕES</b>                                               | <b>66</b> |
| 1. Equipamentos                                                             | 66        |
| 2. Serviços                                                                 | 68        |
| <b>CONSIDERAÇÕES FINAIS</b>                                                 | <b>75</b> |
| Monitoramento e Avaliação                                                   | 75        |
| Cronograma de Elaboração PDTIC 2025/2026                                    | 75        |
| <b>REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>                                           | <b>76</b> |

## ***HISTÓRICO DE VERSÕES***

| <b>Data</b> | <b>Versão</b> | <b>Descrição</b> |
|-------------|---------------|------------------|
| 02/2023     | Versão 1.0    | Edição inicial;  |

## ***TERMOS E ABREVIACÕES***

**CIR** Coordenadoria de Infraestrutura de Redes  
**CGovTIC** Coordenadoria de Governança de TI  
**CGD** Comitê de Governança Digital  
**CTIC** Coordenadoria de Tecnologia de Informação e Comunicação  
**CTTIC** Comitê Técnico Tecnologia da Informação e Comunicação  
**CTSI** Comitê Técnico de Segurança da Informação  
**DSI** Departamento de Sistemas de Informação  
**DTIC** Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação  
**EaD** Ensino a Distância  
**ESR** Escola Superior de Redes  
**EGTI** Estratégia Geral de Tecnologia da Informação  
**EGD** Estratégia Governança Digital  
**FORTIC** Fórum de Tecnologia da Informação e Comunicação do IFSC  
**IFSC** Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Santa Catarina  
**PDI** Plano de Desenvolvimento Institucional  
**PDTIC** Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação  
**PETIC** Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação  
**POSIC** Política de Segurança da Informação  
**RNP** Rede Nacional de Ensino e Pesquisa  
**SIGAA** Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas  
**SIGRH** Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos  
**SIPAC** Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos  
**SISP** Sistema de Administração de Recursos de Tecnologia da Informação  
**SGD** Secretaria de Governo Digital  
**TCU** Tribunal de contas da União

### **CÂMPUS**

**ARU** Câmpus Araranguá  
**CAN** Câmpus Canoinhas  
**CDR** Câmpus Caçador  
**CCO** Câmpus Chapecó  
**CRI** Câmpus Criciúma  
**CTE** Câmpus Florianópolis Continente  
**FLN** Câmpus Florianópolis  
**GPB** Câmpus Garopaba

**GAS** Câmpus Gaspar

**ITJ** Câmpus Itajaí

**JAR** Câmpus Jaraguá do Sul - Centro

**JGW** Câmpus Jaraguá do Sul - Rau

**JLE** Câmpus Joinville

**LGS** Câmpus Lages

**PHB** Câmpus Palhoça Bilingue

**REI** Reitoria

**SCA** Câmpus São Carlos

**SJE** Câmpus São José

**SLO** Câmpus Avançado São Lourenço do Oeste

**SMO** Câmpus São Miguel do Oeste

**TUB** Câmpus Tubarão

**URP** Câmpus Urupema

**XXE** Câmpus Xanxerê

## **REITORIA**

**PROAD** Pró-Reitoria de Administração

**PRODIN** Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional

**PROEN** Pró-Reitoria de Ensino

**PROEX** Pró-Reitoria de Extensão e Relações Externas

**PROPPI** Pró-Reitoria de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação

## **GABINETE**



# *APRESENTAÇÃO*

## *1. O Documento*

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) é o instrumento de diagnóstico e gestão dos recursos de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC).

Este plano está situado no nível tático de planejamento sendo um instrumento de gestão para a execução das ações de TIC da instituição. O PDTIC orienta a aplicação dos recursos em TIC, minimizando o desperdício, possibilitando o controle, aplicando recursos naquilo que é considerado mais relevante. Por fim, torna efetivo os investimentos públicos e os serviços prestados aos cidadãos e a instituição.

O PDTIC é elaborado de acordo com a Portaria nº 778, de 04 de Abril de 2019 e deve ser observado para as aquisições de bens e serviços de TIC de acordo com a Instrução Normativa nº 94, de 23 de dezembro de 2022.

## *2. Escopo*

Este documento trata do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) para o período de 2023 e 2024. As ações estão alinhadas ao Planejamento Estratégico Institucional (PDI – 2020/2024) e ao Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC 2020/2024). Seu propósito é cumprir a missão do Instituto Federal de Santa Catarina (IFSC), dentro dos limites temporais e orçamentários. Busca também o correto equilíbrio entre o atendimento à expectativa das áreas pedagógica e administrativa quanto aos serviços prestados pela Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação (DTIC) e as Coordenadorias de Tecnologia de Informação e Comunicação (CTICs), a fim de maximizar os resultados.

## *3. Metodologia Aplicada*

Este documento trata da elaboração do PDTIC 2023/2024 aprovado pelo Comitê de Governança Digital através da Resolução CGD Nº 01, DE 24 DE FEVEREIRO DE 2023.

O PDTIC 2023/2024 é uma evolução de suas versões anteriores cuja primeira publicação foi realizada em 2012. Em consonância com a Portaria nº 778, de 04 de Abril de 2019, Art. 6º, inciso I, a mesma segue, no que couber, o Guia de PDTIC do SISP.

Esta revisão foi elaborada pela Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação do IFSC, e submetida para apreciação e aprovação do Comitê de Governança Digital.

O inventário de aquisições dos Câmpus do IFSC foi elaborado de acordo com os projetos elencados no Plano Anual de Trabalho (PAT) de cada unidade.

#### ***4. Vigência***

O PDTIC terá vigência a partir da data de sua aprovação até o dia 31 de março de 2025.

#### ***5. Abrangência***

As ações definidas neste plano abrangem toda a instituição devendo ser implantadas pela DTIC e CTICs sob orientação do CGD.

#### ***6. Aprovação***

Este plano foi submetido para apreciação e aprovação do CGD em 24 de fevereiro de 2023.

## Princípios e Diretrizes

Os princípios e diretrizes a seguir constituem a base para a gestão da Tecnologia da Informação e Comunicação no IFSC.

| ID | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Fonte                                                                                                                                                                                                               |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | As contratações deverão ser precedidas de planejamento, elaborado em harmonia com o PDTIC, alinhado ao planejamento estratégico do órgão, ao planejamento estratégico de TIC e considerando o Planejamento e Gerenciamento de Contratação – PGC;                                                                                                                         | IN 94/2022 (SGD)<br>Portaria 778/2019 (SGD)<br>Portaria 18.152/2020 (SGD)                                                                                                                                           |
| 2  | Alinhar a TI às estratégias e objetivos da organização, definindo papéis e responsabilidades e envolvendo a alta administração nas decisões, além de adotar práticas de governança que permitam a entrega de valor ao órgão;                                                                                                                                             | Guia de Governança de TIC 2017<br>Sistema de Governança de TIC - IFSC<br>PETIC IFSC 2020/2024                                                                                                                       |
| 3  | Fomentar a adoção de padrões tecnológicos e soluções de TI. Prover condições para uso de padrões tecnológicos, soluções em software integradas e padronizadas, infraestrutura e métodos para aquisições conjuntas, os quais permitam o melhor desempenho nas atividades relacionadas à TI e forneçam serviços de qualidade, com racionalização dos recursos disponíveis; | EGD 2020 – 2022<br>Guia de Governança de TIC 2017                                                                                                                                                                   |
| 4  | Aprimorar a gestão de pessoas de TI visando permitir que seja realizada de forma ampla e integrada, destacando a importância que elas têm para o sucesso da organização;                                                                                                                                                                                                 | Guia de Governança de TIC 2017<br>PETIC IFSC 2020/2024<br>Plano de Gestão de Pessoas de TIC - IFSC                                                                                                                  |
| 5  | Implementar ações a fim de que a segurança da informação e comunicações seja efetiva em seus princípios de disponibilidade, integridade, confidencialidade e autenticidade;                                                                                                                                                                                              | Guia de Governança de TIC 2017<br>EGD 2020 – 2022<br>Política de Segurança da Informação – IFSC<br>Instrução Normativa GSI/PR Nº 1, de 27 de maio de 2020<br>Instrução Normativa GSI/PR Nº 3, de 28 de maio de 2021 |
| 6  | Os serviços e processos de TI críticos para a organização devem ser planejados, organizados, documentados, implementados, monitorados, acompanhados, avaliados e melhorados;                                                                                                                                                                                             | PETIC IFSC 2020/2024                                                                                                                                                                                                |
| 7  | A implementação dos padrões de interoperabilidade devem priorizar o uso de software público e/ou software livre, em conformidade com diretrizes do Comitê Executivo de Governo Eletrônico e normas definidas no âmbito do SISP;                                                                                                                                          | EGD 2020 – 2022                                                                                                                                                                                                     |
| 8  | Sempre que possível, serão adotados padrões abertos nas especificações técnicas.                                                                                                                                                                                                                                                                                         | EGD 2020 – 2022                                                                                                                                                                                                     |
| 9  | Estímulo e promoção da formação, do desenvolvimento e do treinamento dos servidores que atuam na área de TIC;                                                                                                                                                                                                                                                            | PETIC IFSC 2020/2024                                                                                                                                                                                                |
| 10 | Serviços voltados para o cidadão e alinhados às políticas de Governo Digital.                                                                                                                                                                                                                                                                                            | EGD 2020 – 2022                                                                                                                                                                                                     |

Tabela 1 – Princípios e Diretrizes

## ***ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO***

A Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação (DTIC) está subordinada à Pró-reitoria de Desenvolvimento Institucional (PRODIN), e tem por objetivo, desenvolver as atividades de gestão da Tecnologia da Informação e Comunicação do IFSC. Cabe à DTIC o planejamento, a coordenação e a organização, em nível central, da tecnologia da informação e comunicação a fim de alinhar os objetivos, ações e metas às estratégias definidas no Plano de Desenvolvimento Institucional e Planejamento Estratégico de TIC.

A estrutura organizacional da TIC, ilustrada pela Figura 1, é composta por:

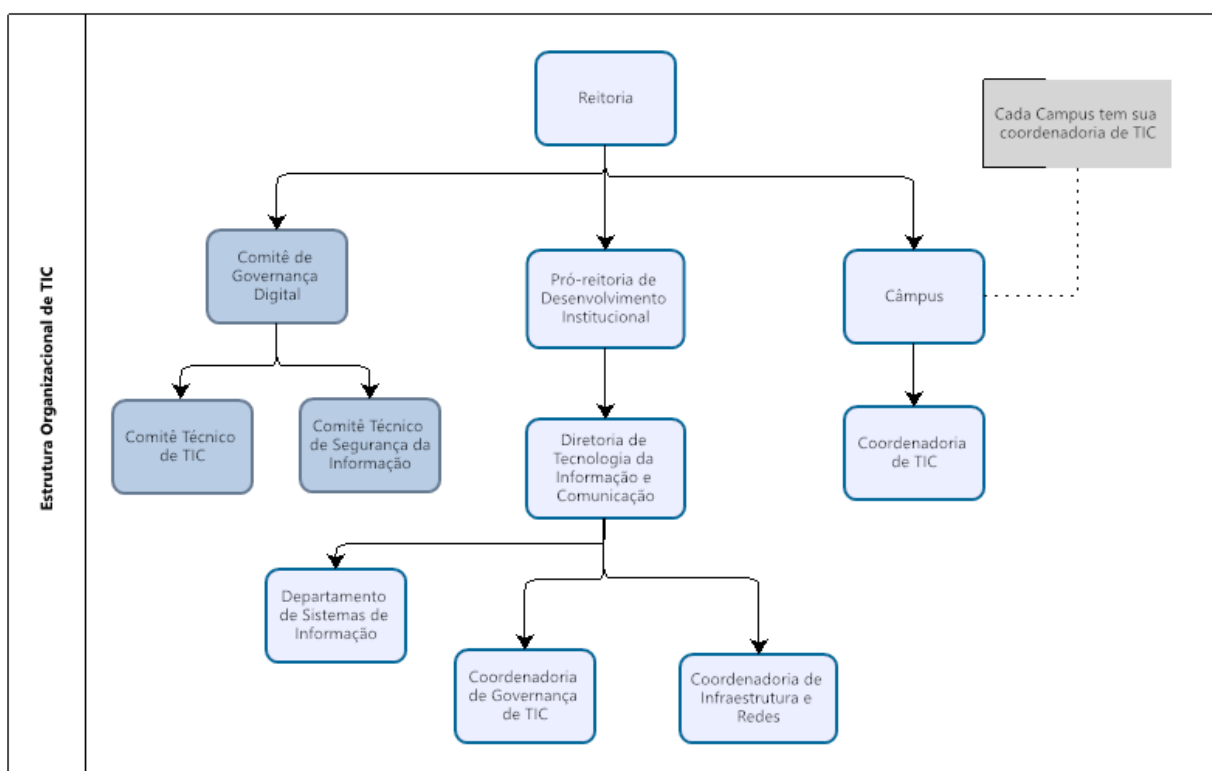


Figura 1 - Organograma de TIC

- Comitê de Governança Digital: Presidido pelo(a) reitor(a) do IFSC é composto pelos pró-reitores(as), diretor de TIC, representantes dos diretores gerais dos câmpus e o encarregado pelo tratamento de dados pessoais.
- Comitê Técnico de Tecnologia da Informação e Comunicação: Coordenado pelo(a) gestor(a) de segurança da Informação IFSC é composto por 5 (cinco) representantes das Coordenadorias de Tecnologia da Informação e Comunicação (CTIC) dos Câmpus; por 5 (cinco) representantes dos Docentes que atuam em áreas de

Tecnologia da Informação do IFSC e pelos(as) Coordenadores(as) de Governança, Sistemas de Informação e Infraestrutura de Redes da Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação.

- c) Comitê Técnico de Segurança da Informação: Coordenado pelo(a) gestor(a) de segurança do IFSC é composto por 1 (um) representante das Coordenadorias de Tecnologia da Informação e Comunicação (CTIC); por 1 (um) representante do Sistema de Bibliotecas; por 1 (um) representante do Registro Acadêmico; pelo(a) Chefe do Departamento de Seleção e Desenvolvimento de Pessoas; pelo(a) Chefe do Departamento de Administração de Pessoal; pelo(a) Coordenador(a) de Gestão de Documentos; pelo(a) Coordenador(a) de Processos e Riscos e pelos(as) Coordenadores(as) de Governança, Sistemas de Informação e Infraestrutura de Redes da Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação.
- d) Diretoria de TIC: Responsável por gerenciar e executar as políticas e planos de TIC da instituição.
- e) Departamento de Sistemas de Informação: composta por um(a) chefe do departamento e demais servidores, tem como responsabilidade a definição, análise, programação, testes, implantação, manutenção, documentação de sistemas de informação das áreas de ensino e administrativa da instituição, bem como promover a capacitação dos servidores para uso destes sistemas.
- f) Coordenadoria de Governança de TI: composta por um(a) coordenador(a) e demais servidores têm como responsabilidade a elaboração de processos para a aquisição de bens e serviços de TIC, bem como a elaboração de planos e políticas de gestão e governança nesta área.
- g) Coordenadoria de Infraestrutura de Redes: composta por um(a) coordenador(a) e demais servidores, tem como responsabilidade a infraestrutura da rede de dados e voz, suporte aos usuários, implantação e manutenção de serviços de rede, fornecimento de infraestrutura para desenvolvimento de sistemas e gerenciamento de redes de computadores;
- h) Coordenadorias de TIC: composta por um(a) coordenador(a) e demais servidores que têm como responsabilidade coordenar a área de TIC no Câmpus. As atribuições da coordenadoria de TIC estão especificadas no regimento interno de cada câmpus.

## *Principais Serviços Prestados pela DTIC*

### *1. Infraestrutura de Redes*

- Hospedagem de sítios web e domínios virtuais;
- Gerenciamento de ferramentas de produtividade e colaboração (Google Workspace, RNP);
- Backup, Retenção e Restauração de Dados;
- Criação e gerência de listas de discussão;
- Suporte aos serviços de telefonia convencional e telefonia IP;
- Suporte a hardware e software de computadores;

- Suporte a serviços de armazenamento e impressão de arquivos;
- Acesso por rede cabeada e sem fio;
- Monitoramento da rede sem fio;
- Serviços de computação em nuvem;
- Portal Integra (PROPPI); e
- Serviços de segurança computacional.

## **2. Governança**

- Suporte e orientação quanto à utilização de sistemas institucionais e contratos de terceiros;
- Contratações de TIC;
- Planejamento de TI (PDTIC, PETIC, Políticas e Planos, PGC);
- Aquisições de bens e serviços de TIC; e
- Gestão de risco, continuidade e capacidade de TIC.

## **3. Segurança**

- Apoio à Equipe de Tratamento de Incidentes de Segurança;
- Levantamento de diagnóstico;
- Gestão de Vulnerabilidades;
- Aplicação de ferramentas de segurança da informação; e
- Capacitação do usuário final.

## **4. Sistemas**

- Projeto, desenvolvimento, evolução e manutenção de sistemas de informação para a área educacional e administrativa;
- Sophia (biblioteca), OTRS (chamados), Gestão de Pessoas, Patrimônio, Concurso, Ingresso, Hélios (votação), Limesurvey (formulários);
- Projeto, desenvolvimento, evolução e manutenção de sítios web institucionais;
- Implantação, evolução e manutenção de sistemas adquiridos; e
- Sistema Integrado de Gestão (SIG).

## ***RELATÓRIO DE RESULTADOS DO PDTIC 2021 – 2022***

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) 2021/22 possuiu 11 ações gerais, as quais foram reorganizadas e distribuídas em 3 (três) áreas: Infraestrutura, Capacitação e Governança de TI. Abaixo é listado a situação de atendimento de cada ação até 31 de março de 2023.

### ***1. Ações***

#### **Ação 01 - Adotar as Melhores Práticas em Governança e Gestão de TIC (Cobit 4.1)**

- a. Planejar e Organizar
  - PO1 – Definir um Plano Estratégico de TI ([PETIC 2020/2024](#));
  - PO3 – Determinar as Diretrizes da Tecnologia ([Plano de Capacidade](#));
  - PO4 – Definir os processos, organização e relacionamentos de TI ([Processos de TIC – DTIC](#), [Sistema de Governança de TIC](#), [Direitos Decisórios de TIC](#), [Comitê de Governança Digital](#));
  - PO5 – Gerenciar o investimento de TI ([PDTIC 2021/2022](#));
  - PO6 – Comunicar Metas e Diretrizes Gerenciais ([PETIC 2020/2024](#), [PDTIC 2021/2022](#), [Sistema de Governança de TIC](#));
  - PO7 – Gerenciar os Recursos Humanos de TI - (em fase de revisão e aprovação);
  - PO9 – Avaliar e Gerenciar os Riscos de TI ([Plano de Gestão de Risco/2020](#));
- b. Adquirir e Implementar
  - AI1 – Identificar Soluções Automatizadas;
  - AI2 – Adquirir e Manter Software Aplicativo;
  - AI3 – Adquirir e Manter Infraestrutura de Tecnologia;
  - AI4 – Habilitar Operação e Uso ([DTIC - Manuais](#), [FAQ](#));
  - AI5 – Adquirir Recursos de TI
    - Para os processos AI listados acima utiliza-se o Planejamento de Contratação de acordo com a [Instrução Normativa N° 1, de 4 de abril de 2019](#) e suas alterações. Para o processo AI1 o Departamento de Sistemas da informação utiliza metodologias ágeis para a definição de requisitos técnicos e de negócios.
  - AI6 – Gerenciar Mudanças ([Política e Plano de Gestão de Mudanças e Conformidade](#));
- c. Monitorar e Avaliar
  - ME2 – Monitorar e Avaliar os Controles Internos - (em fase de revisão e aprovação);
  - ME4 – Prover Governança de TI ([Sistema de Governança de TIC](#), Coordenação de Governança de TIC, Portal [DTIC](#));
- d. Entregar e Suportar
  - DS2 – Gerenciar Serviços Terceirizados - (Inicial - Publicação de contratos; fiscalização formalizada);
  - DS5 – Garantir a Segurança dos Sistemas - ([Plano de Implementação de Controles de Segurança](#));
  - DS6 – Identificar e Alocar os Custos - (Inicial - Planilha de custos, PDTIC);
  - DS7 – Educar e Treinar os Usuários - ([Plano de Implementação de Controles de Segurança](#));



- DS8 - Gerenciar a Central de Serviços e os Incidentes - (Inicial - Finalizar a implantação da Central de Serviços ( Satisfação dos usuários), [Criação e Regulamentação - CSIRT IFSC](#));
- DS11 - Gerenciar os Dados ([Política de Backup, Retenção e Restauração de Dados](#));
- DS12 - Gerenciar o Ambiente Físico - (Controle de acesso físico ao *data center* e câmera de segurança instalada);

#### Ação 2 - Garantir a Segurança da Informação Custodiada pela TIC

- a. [Plano de Implementação de Controles de Segurança](#)
- b. [Plano de Organização de Arquivos Digitais](#)
- c. [Política de Controle de Acesso](#)
- d. [Plano de Segurança Cibernética](#)

#### Concluído:

Política de Backup, Retenção e Restauração de Dados;

- e. **Abandonados**
  - Plano de Gestão da Segurança e Privacidade;
  - Plano de Governança e Privacidade;

Os planos abandonados terão a elaboração reavaliada em 2023.

#### Ação 4 - Implantar o Plano de Dados Abertos

Ação concluída - <https://dados.gov.br/dataset?q=IFSC>

#### Ação 5 - Dar publicidade aos gastos e publicar indicadores de desempenho de TIC do IFSC

Ação concluída - <https://dtic.ifsc.edu.br/transpar%C3%A2ncia/aplica%C3%A7%C3%A3o-do-fundo-de-tic> e <https://dtic.ifsc.edu.br/transpar%C3%A2ncia/indicadores-financeiros>

#### Ação 6 - Manter infraestrutura de TIC

- a. **Adquirir equipamentos para renovação do parque tecnológico de redes de dados** (ação contínua);
- b. **Contratação de serviços de suporte à infraestrutura de TIC** (UPS e condicionadores de ar) - Iniciado o levantamento de demandas para UPS em novembro/2022. O processo deve ser escutado em 2023; Para a aquisição de condicionadores de ar não será mais executado processo. Cada câmpus deverá fazer o seu processo de acordo com sua demanda.
- c. **Renovação do contrato de UPS como serviço para a reitoria** - Processo licitatório concluído em 2020 e contrato executado em 2021 e 2022. Contrato a ser renovado para 2023;
- d. **Ampliar a infraestrutura de nuvem como parte da estrutura tecnológica existente** - Empenhado serviços em dez/2021. Não definidos os serviços a serem contratados; Processo licitatório para contratação de serviço de backup em nuvem concluído em 2021 e contrato executado em 2022. Novo processo licitatório realizado/concluído em 2022 e novo contrato será executado em 2023.
- e. **Ampliar redundância de links de Internet** - Solicitado em outubro/2022 a implementação de links redundantes através da FAPESC para os câmpus que não possuem;
- f. **Implantar solução de telefonia VoIP** - Estudos iniciados em out/2021 e finalizados através de processo licitatório em dez/2022. Ata disponível para contratação pelos câmpus - ARP 21119/2022.



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>g. <b>Substituir solução de rede sem fio</b> - Processo licitatório concluído em 2021. Solução adquirida e processo de implantação iniciado em agosto/2022. Todos os câmpus foram atendidos;</p> <p>h. <b>Contratação de CFTV como serviço</b> - Não iniciado;</p> <p>i. <b>Contratação de serviço de correção, evolução e atualização do Portal Institucional</b> - Processo licitatório concluído. Cabe à Diretoria de Comunicação a utilização dos serviços (empenho, execução e aceite);</p> <p>j. <b>Contratação de serviço de suporte para Portal Institucional</b> - Não iniciado.</p> <p>k. <b>Aquisição de switch SAN para o data center da DTIC</b> - Processo licitatório concluído em 2022. Equipamentos adquiridos e implantação realizada;</p> <p>l. <b>Contratação de serviços de impressão</b> - Não iniciado.</p> <p>m. <b>Locação de computadores</b> - Processo licitatório em estudo. Será executado em 2023;</p> <p>n. <b>Contratação de serviço de virtualização de computadores</b> - Estudo iniciado em julho/2022 (não concluído);</p> <p>o. <b>Contratação de sistema anti-incêndio</b> - Abandonado.</p> |
| Ação 7 - Desenvolver soluções de TIC em parceria com a comunidade acadêmica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Não iniciado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Ação 8 - Elaborar e implementar o Plano de Transformação Digital                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Ação concluída.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Ação 9 - Elaborar e implementar o Plano de Capacitação de TIC com base nas competências                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <a href="#">Plano de Gestão de Pessoas</a> iniciado. Será submetido ao CGD em 2023;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Ação 10 - Apoio ao Fortalecimento da Gestão do Conhecimento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Ação contínua - Implantação do sistema de gestão de risco (Ágatha) - <a href="http://agatha.ifsc.edu.br/">http://agatha.ifsc.edu.br/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Ação 11 - Promover ferramentas de apoio ao ensino e difusão da educação bilíngue (Libras português) e formação e acessibilidade digital                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Ação concluída em 2021.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

Tabela 2 –Relatório PDTIC 2021

## Plano de Investimento, Custeio e Capacitação 2018

Plano de investimento em equipamentos e serviços de TI com recursos do Fundo de TI (IFSC Rede) com orçamento 2018:

- Investimento Estimado IFSC Rede 2018: R\$ 570.000,00;
  - Revisto: Foram retirados R\$ 350.000,00 pela necessidade de reduzir o montante de investimento previsto pelo IFSC no PAT 2018, em atenção a recomendação da SETEC e CONIF durante o processo de cadastro da proposta orçamentária das instituições da Rede Federal para o PLOA 2018.
  - Investimento Corrigido IFSC Rede 2018: R\$ 220.000,00;
  - Executado: R\$ 218.201,00 – 99,18%
- Custeio Estimado: R\$ 434.610,00;
  - Revisto: Foram convertidos em custeio os R\$ 350.000,00 de investimento conforme referido no item acima.
  - Custeio Corrigido no IFSC Rede 2018: R\$ 784.610,00
  - Devolvido para o IFSC Rede: R\$ 330.175,48
  - Valor corrigido: R\$ 454.434,52
  - Executado: R\$ 452.222,95 – 99,51%
- Capacitação Estimado: R\$ 75.000,00;
  - Executado: R\$ 74.423,64 - 99,23%

| <b>2018</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| <b>NECESSIDADES (INFRAESTRUTURA)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>INVESTIMENTO</b> |
| Projeto: Elaboração de Plano de Infraestrutura de TIC<br>- Empenho de Licença Vsphere<br>- Aquisição de aparelhos de Cond. de ar ( <i>data center</i> )<br>- Aquisição de 02 nobreaks – 6kVA<br>- Aquisição de 20 licenças software de backup                                                                                                                                        | R\$ 218.201,00      |
| <b>NECESSIDADES (INFRAESTRUTURA)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>CUSTEIO</b>      |
| Projeto: Elaboração de Plano de Infraestrutura de TIC<br>- Aquisição de Fitas LTO<br>- Conserto Nobreak<br>- Instalação de aparelhos de Cond. de ar ( <i>data center</i> )<br>- Suporte Storage<br>- Suporte Blade<br>- Movimentação Storage/Blade<br>- Adequação nobreak ( <i>data center</i> )<br>- Extensão de Garantia Controladora WiFi<br>- Contratação cabeamento estruturado | R\$ 452.222,95      |
| <b>NECESSIDADES (CAPACITAÇÃO)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>CAPACITAÇÃO</b>  |
| Projeto: Capacitação servidores de TI<br>- Continuidade de Negócios – ESR (passagens e diárias)                                                                                                                                                                                                                                                                                      | R\$ 74.423,64       |

|                                                                                                                                 |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| - SOA na Prática: integração com <i>Web Service e Mensageria</i><br>- Segurança de Redes e Sistemas – ESR ( <i>In company</i> ) |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

Tabela 3 – Plano de investimento, custeio e capacitação – 2018

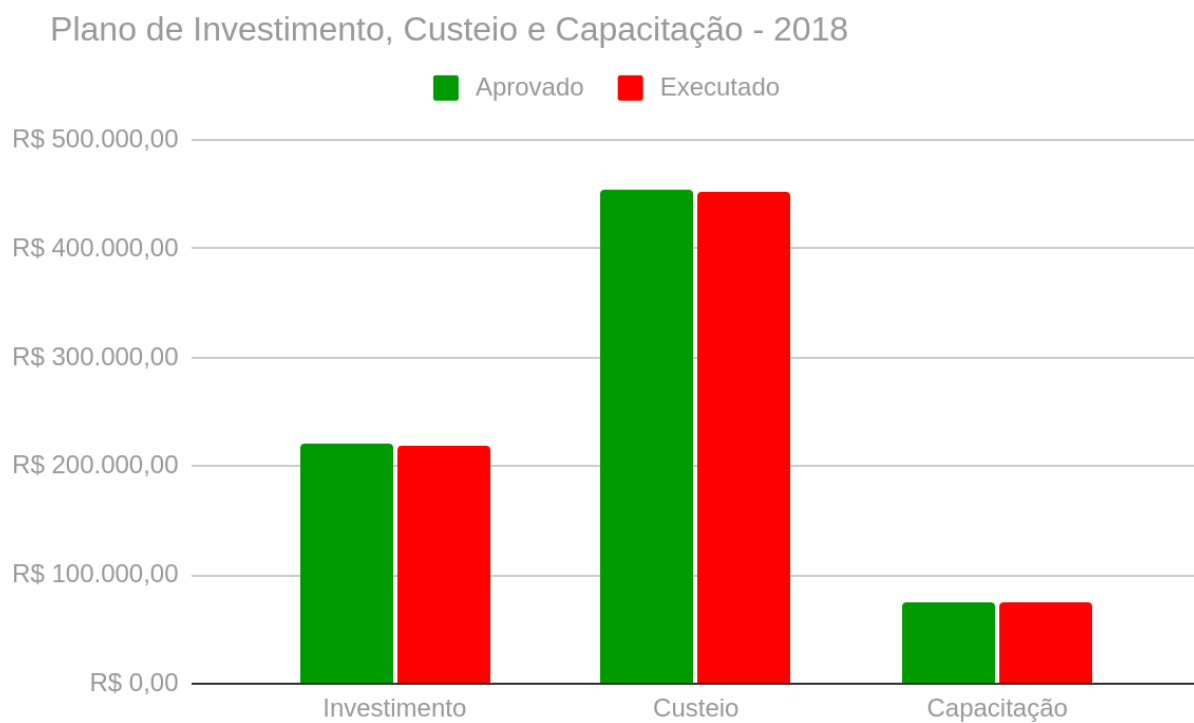


Gráfico 1 – Plano de Investimento, Custeio e Capacitação 2018

## Plano de Investimento, Custeio e Capacitação 2019

Plano de investimento em equipamentos e serviços de TI com recursos do Fundo de TI (IFSC Rede) com orçamento de 2019:

- Investimento Aprovado: R\$ 520.000,00;
  - Executado: 519.850,62 – 99,97%
- Custeio Aprovado: R\$ 391.000,00;
  - Executado: R\$ 263.742,42 – 67,45%
  - O restante do recurso estava destinado para aquisição da expansão de garantia das controladoras WI-FI do IFSC. Entretanto, no processo de contratação via pregão eletrônico os valores estimados estavam abaixo do fornecido pela empresa licitante participante e não foi possível realizar a aquisição. O valor restante, R\$ 127.257,58 foi devolvido para a Proad.
- Capacitação Aprovado: R\$ 75.000,00;
  - Executado: 42.798,07 – 57,06%
  - O restante do recurso estava destinado para a contratação do Curso da ESR “Segurança de Redes e Sistemas” mas em função do contingenciamento orçamentário, em 2019, com liberações parceladas dos valores, não foi possível contratar o curso, que deveria ser realizado *In Company* e, por isso, no período de férias como realizado em 2018.

| 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| NECESSIDADES (INFRAESTRUTURA)                                                                                                                                                                                                                                                                                         | INVESTIMENTO   |
| Projeto: Elaboração de Plano de Infraestrutura de TIC<br>- Aquisição de licenças de backup;<br>- Aquisição de equipamentos para DTIC;<br>- Aquisição de equipamentos e licenças para comunicação integrada;<br>- Aquisição de Solução de Processamento de Dados.                                                      | R\$ 519.850,62 |
| NECESSIDADES (INFRAESTRUTURA)                                                                                                                                                                                                                                                                                         | CUSTEIO        |
| Projeto: Elaboração de Plano de Infraestrutura de TIC;<br>- Contratação de suporte – <i>blade</i> ;<br>- Aquisição de atualização de antivírus;<br>- Aquisição de serviços - Comunicação Integrada;<br>- Aquisição de serviço de cabeamento – DTIC;<br>- Contratação de serviços - Solução de Processamento de Dados. | R\$ 263.742,42 |
| NECESSIDADES (CAPACITAÇÃO)                                                                                                                                                                                                                                                                                            | CAPACITAÇÃO    |
| Projeto: Capacitação servidores de TI<br>- Treinamento para utilização de software de backup;<br>- Realização do SETIC 2019 (diárias e passagens);<br>- Cursos ESR (diárias e passagens);<br>- Participação em eventos locais de LGPD;<br>- Contratação plataforma de cursos <i>on-line</i> .                         | R\$ 42.798,07  |

Tabela 4 – Plano de investimento, custeio e capacitação - 2019

## Plano de Investimento, Custeio e Capacitação - 2019

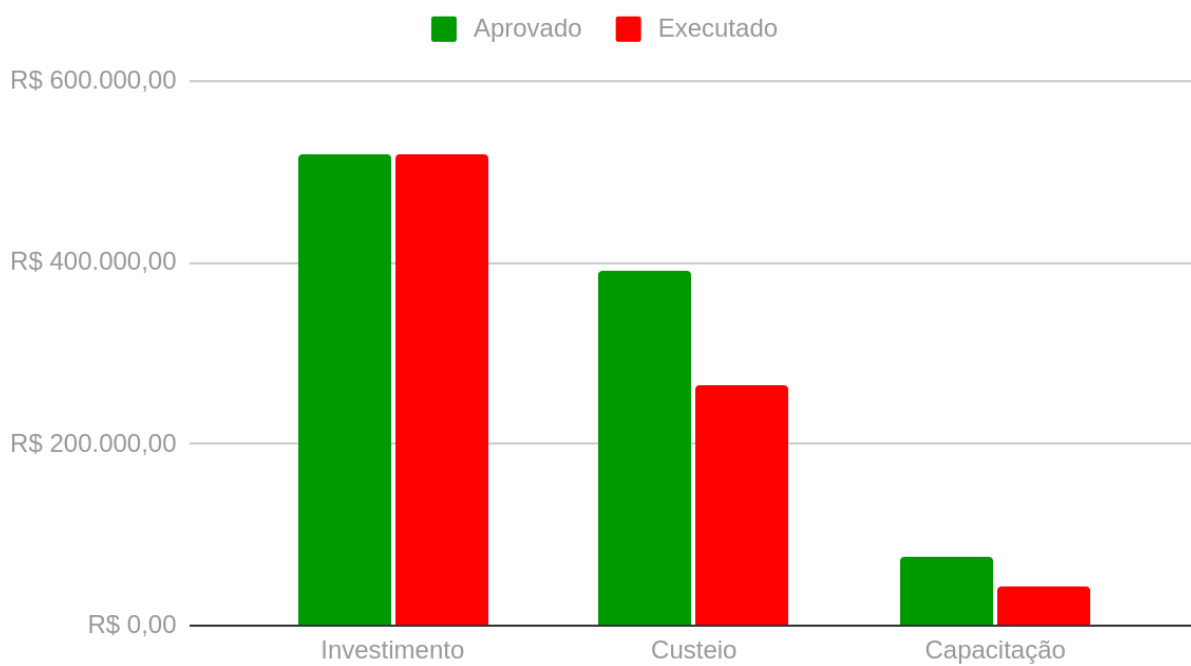


Gráfico 2 – Plano de Investimento, Custeio e Capacitação 2019

## *Plano de Investimento, Custeio e Capacitação 2020*

Plano de investimento em equipamentos e serviços de TI com recursos do Fundo de TI (IFSC Rede) com orçamento de 2020:

- Investimento Aprovado: R\$ 370.682,00;
  - Executado: R\$ 370.717,66 – 100%
- Custeio Aprovado: R\$ 580.200,00;
  - Executado: R\$ 400.200,00 – 68,97%
  - Recurso devolvido para o IFSC Rede - R\$ 180.000,00
- Capacitação Aprovado: R\$ 67.690,00;
  - Executado: R\$ 27.900,00 – 41,21%
  - Recurso devolvido para o IFSC Rede - R\$ 40.000,00

| 2020                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| NECESSIDADES (INFRAESTRUTURA)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | INVESTIMENTO    |
| - Aquisição de 02 lâminas para o servidor tipo blade HPE Synergy 480 Gen10;<br>- Aquisição de 04 licenças do software de virtualização VMware – Vsphere;<br>- Aquisição de 01 computador MacBook para desenvolvimento de aplicações para dispositivos móveis (App);<br>- Aquisição de 05 computadores e 01 monitor para o Departamento de Sistemas da Informação;<br>- Aquisição de 22 injetores PoE para os Câmpus;<br>- Aquisição de 09 switches PoE para o Câmpus Lages | R\$ 370.717,66  |
| NECESSIDADES (INFRAESTRUTURA)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | CUSTEIO         |
| - Suporte a solução de processamento Blade HP (adquirida 2013);<br>- Garantia blade HPE Synergy 480 Gen10;<br>- Renovação de licenças (14 licenças) de software de backup Veeam Enterprise;<br>- Aquisição de suporte para Controladoras CISCO (rede wireless);<br>- Aquisição de material de consumo de informática para o Departamento de Sistemas da Informação;                                                                                                        | R\$ 400.200,00* |
| NECESSIDADES (CAPACITAÇÃO)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | CAPACITAÇÃO     |
| - Curso Infraestrutura Ágil com práticas DevOps<br>- Acesso a plataforma de cursos Alura (parcial);                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | R\$ 27.900,00   |

Tabela 5 – Plano de investimento, custeio e capacitação – 2020

### Plano de Investimento, Custeio e Capacitação - 2020

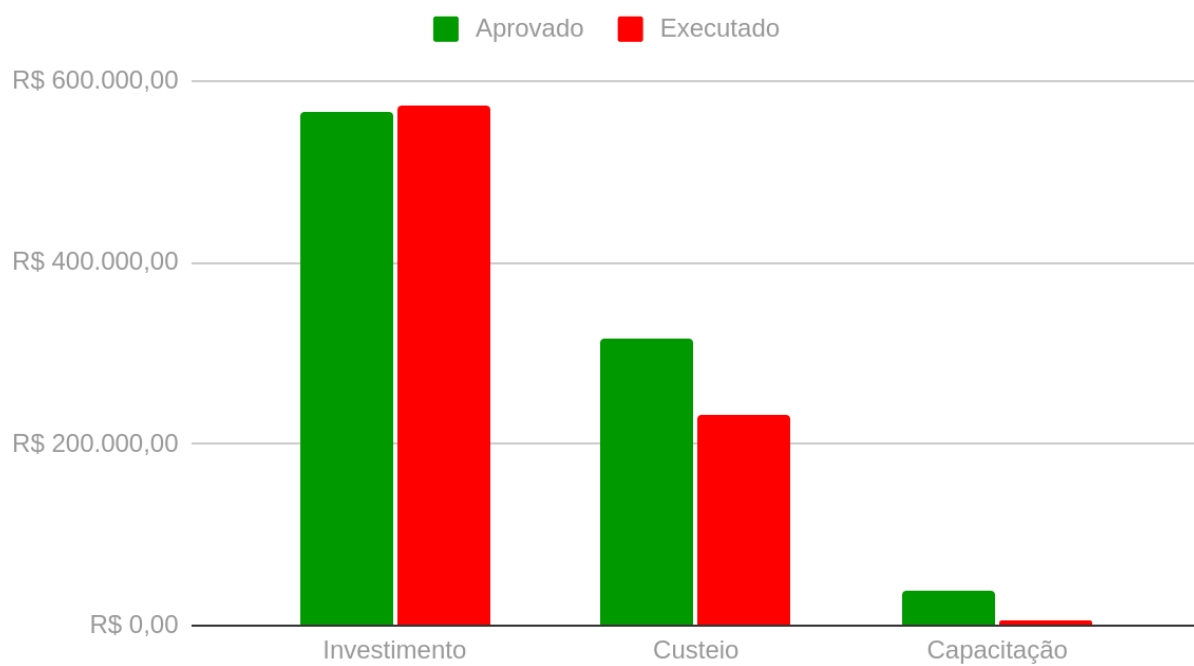


Gráfico 3 – Plano de Investimento, Custeio e Capacitação 2020

## Plano de Investimento, Custeio e Capacitação 2021

Plano de investimento em equipamentos e serviços de TI com recursos do Fundo de TI (IFSC Rede) com orçamento de 2021:

- Investimento Aprovado: R\$ 565.735,50
  - Executado: R\$ 573.170,42 - 101,31%
  - R\$ 7.434,92 descentralizado pelo Câmpus Palhoça para aquisição de Pontos de Acesso - Rede sem Fio.
- Custeio Aprovado: R\$ 315.502,20
  - Remanejamento: R\$ 130.000,00
  - Executado: R\$ 232.592,50 - 73,72%
- Capacitação Aprovado: R\$ 37.800,00
  - Executado: R\$ 4.800,00 (Cursos Alura) - 12,69%

| 2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| NECESSIDADES (INFRAESTRUTURA)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | INVESTIMENTO   |
| – Aquisição de 13 switches de borda (SJE, GAS, ARU);<br>– Aquisição de 01 servidor de lâmina (DTIC);<br>– Aquisição de 04 servidores de rack para aplicação (SLO, TUB, ITJ, JGW);<br>– Aquisição 02 licenças de software de virtualização (DTIC);<br>– Aquisição de 06 racks de 12US (TUB);<br>– Aquisição de 62 licenças windows 10 (PHB);<br>– Aquisição de 07 injetores PoE (GAS);<br>– Aquisição de 03 fechaduras biométricas (DTIC);<br>– Aquisição de 01 nobreak (SCA);<br>– Aquisição de controladora, software, injetor e AP - Rede sem Fio (DTIC); | R\$ 573.170,42 |
| NECESSIDADES (INFRAESTRUTURA)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | CUSTEIO        |
| – Serviços de cabeamento (ARU);<br>– Serviços de cabeamento (CRI);<br>– Locação de nobreak (DTIC);<br>– Serviço de Internet REMEP- FLN (DTIC);<br>– Serviço configuração de rede sem fio (DTIC);<br>– Serviço de backup em nuvem (DTIC);<br>– Consumo de informática (DTIC);                                                                                                                                                                                                                                                                                | R\$ 232.592,50 |
| NECESSIDADES (CAPACITAÇÃO)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | CAPACITAÇÃO    |
| – Curso de capacitação contínuo (Alura)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | R\$ 4.800,00   |

Tabela 6 – Plano de investimento, custeio e capacitação – 2021



## Plano de Investimento, Custeio e Capacitação - 2021

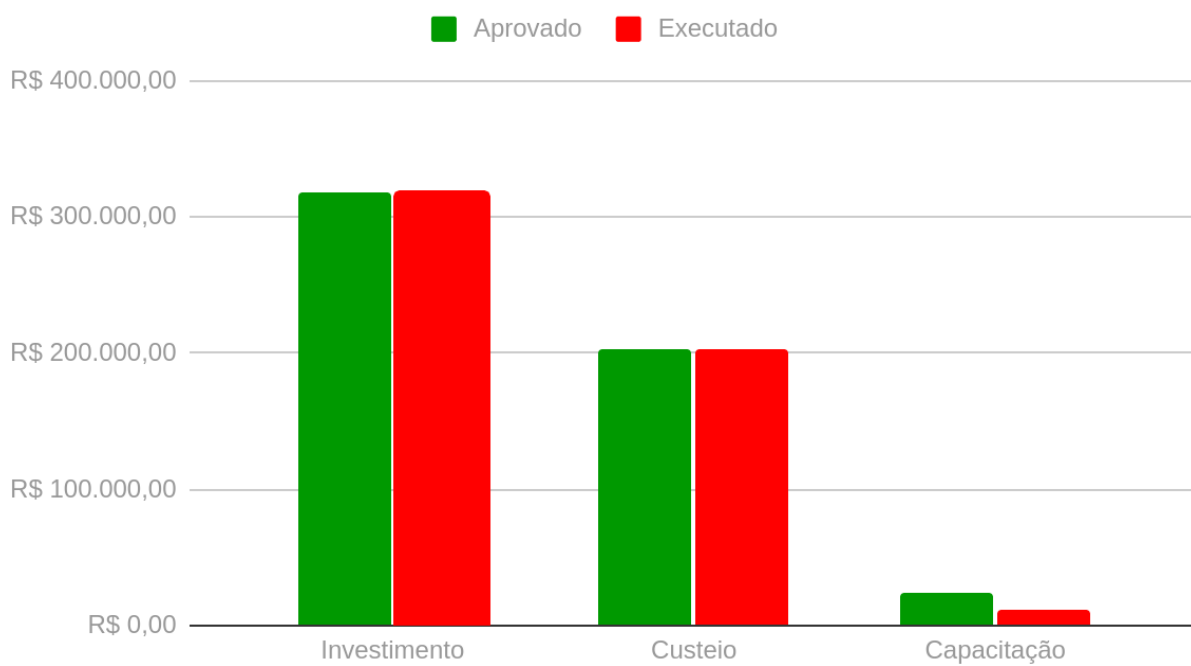


Gráfico 4 – Plano de Investimento, Custeio e Capacitação 2021

## *Plano de Investimento, Custeio e Capacitação 2022*

A partir desta edição do PDTIC serão contabilizados os recursos financeiros investidos pelos Câmpus/Reitoria (recurso próprio ou TED) além dos recursos financeiros investidos pelo Fundo de TI. Para formação de gráficos e comparação anual serão considerados apenas os recursos financeiros do Fundo de TI.

- Investimento Fundo de TI aprovado IFSC Rede: R\$ 317.887,00;
  - Executado: R\$ 316.858,43 - 99,67%
- Investimento Setec (TED): R\$ 2.298.802,00 (Projeto Conecta IFSC - Rede sem fio);
- Investimento Câmpus: R\$ 3.465.237,89
- Custeio Fundo de TI aprovado IFSC Rede: R\$ 203.345,00
  - Executado: R\$ 252.721,18 - 124,28%
- Custeio Câmpus: R\$ 547.324,42
- Capacitação Fundo de TI aprovado IFSC Rede: R\$ 24.000,00
  - Executado: R\$ 12.000,00 (Cursos Alura) - 50,00%

| 2022                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| NECESSIDADES (INFRAESTRUTURA)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | INVESTIMENTO     |
| Fundo de TI<br>– Aquisição de 02 switches SAN (DTIC - PE 31009/2022) - R\$ 219.980,00<br>– Aquisição de 01 scanner (DEING - PE 31009/2022) - R\$ 24.170,99<br>– Aquisição de 01 licença de software Jaws (DAE - PE 105/2021) - R\$ 12.000,00<br>– Aquisição 02 licenças de software SQL Server (DTIC - DL 51094/2022) - R\$ 11.400,00<br>– Descentralização de recursos financeiros Projeto Conecta IFSC - R\$ 5.994,00<br>– Aquisição de 03 firewalls (ARU, JLE e PHB - PE 32/2021) - R\$ 40.000,00<br>– Subscrição por 12 meses de uso da licença do software de Gestão de Propriedade Intelectual - R\$ 3.313,44 | R\$ 316.858,43   |
| Setec (TED)<br>– Aquisição de 230 Pontos de Acesso (PE 31009/2022) - R\$ 1.173.000,00<br>– Aquisição de 184 Pontos de Acesso (PE 32/2021) - R\$ 791.200,00<br>– Aquisição de 198 Injetores PoE (PE 31009/2022) - R\$ 197.802,00<br>– Aquisição de 14 Switches (PE 32/2021) - R\$ 136.800,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | R\$ 2.298.802,00 |
| Câmpus/Reitoria<br>– Araranguá: R\$ 74.516,00<br>– Caçador: R\$ 48.792,00<br>– Canoinhas: R\$ 225.148,00<br>– Chapecó: R\$ 71.048,99<br>– Criciúma: R\$ 8.280,00<br>– Florianópolis Continente: R\$ 3.888,00<br>– Florianópolis: R\$ 118.323,00<br>– Garopaba: R\$ 12.357,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | R\$ 3.465.237,89 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| – Gaspar: R\$ 412.860,00<br>– Itajaí: R\$ 282.987,00<br>– Jaraguá do Sul - Centro: R\$ 168.472,00<br>– Jaraguá do Sul - Rau: R\$ 10.500,00<br>– Joinville: R\$ 60.898,00<br>– Lages: R\$ 47.514,00<br>– Palhoça: R\$ 267.110,00<br>– São Carlos: R\$ 4.119,00<br>– São José: R\$ 286.228,00<br>– São Lourenço do Oeste: R\$ 80.759,00<br>– São Miguel do Oeste: R\$ 200.868,00<br>– Tubarão: R\$ 579.397,00<br>– Xanxerê: R\$ 439.148,00<br>– Proex: R\$ 49.670,90<br>– Gabinete Reitoria: R\$ 12.354,00                                                                                                                                                                                                                                                                                |                    |
| <b>NECESSIDADES (INFRAESTRUTURA)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>CUSTEIO</b>     |
| Fundo de TI<br>– Serviço de locação de <i>nobreak</i> (DTIC - CT 88/2020) - R\$ 38.280,00<br>– Serviço de Internet REMEP- FLN (DTIC - Convênio IFSC/UFSC) - R\$ 50.870,63<br>– Serviço de backup em nuvem (DTIC - CT 171/2021) R\$ 33.440,00<br>– Consumo de informática (DTIC) R\$ 2.098,50<br>– Renovação de licenças de antivírus (DTIC - PE 105/2021) - R\$ 14.134,25<br>– Serviço de correção do portal institucional (DIRCOM - PE 108/2021) - R\$ 48.972,67<br>– Serviço de manutenção do Storage VNX (DTIC - DL 51093/2022) - R\$ 28.700,00<br>– Empenhado 2 meses do novo contrato de backup em nuvem (DTIC - CT 135/2022) - R\$ 13.271,54<br>– Empenhado 2 meses suporte Storage 3Par (DTIC - CT 136 /2022) - R\$ 22.790,42<br>– Serviço IaaS (DTIC - CT 19/2022) - R\$ 163,17 | R\$ 252.721,18     |
| Câmpus/Reitoria<br>– Caçador: R\$ 10.600,00<br>– Canoinhas: R\$ 21.200,00<br>– Florianópolis Continente: R\$ 560,00<br>– Florianópolis: R\$ 84.735,35<br>– Gaspar: R\$ 59.688,50<br>– Jaraguá do Sul - Rau: R\$ 32.995,50<br>– Joinville: R\$ 105.532,85<br>– Lages: R\$ 21.817,00<br>– São José: R\$ 5.300,00<br>– São Lourenço do Oeste: R\$ 4.783,00<br>– São Miguel do Oeste: R\$ 6.306,05<br>– Tubarão: R\$ 50.122,92<br>– Xanxerê: R\$ 43.936,75<br>– Proex: R\$ 88.960,00<br>– Proad: R\$ 10.786,50                                                                                                                                                                                                                                                                              | R\$ 547.324,42     |
| <b>NECESSIDADES (CAPACITAÇÃO)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>CAPACITAÇÃO</b> |
| – Curso de capacitação contínuo (Alura)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | R\$ 12.000,00      |

Tabela 7 – Plano de investimento, custeio e capacitação – 2022

## Plano de Investimento, Custeio e Capacitação - 2022

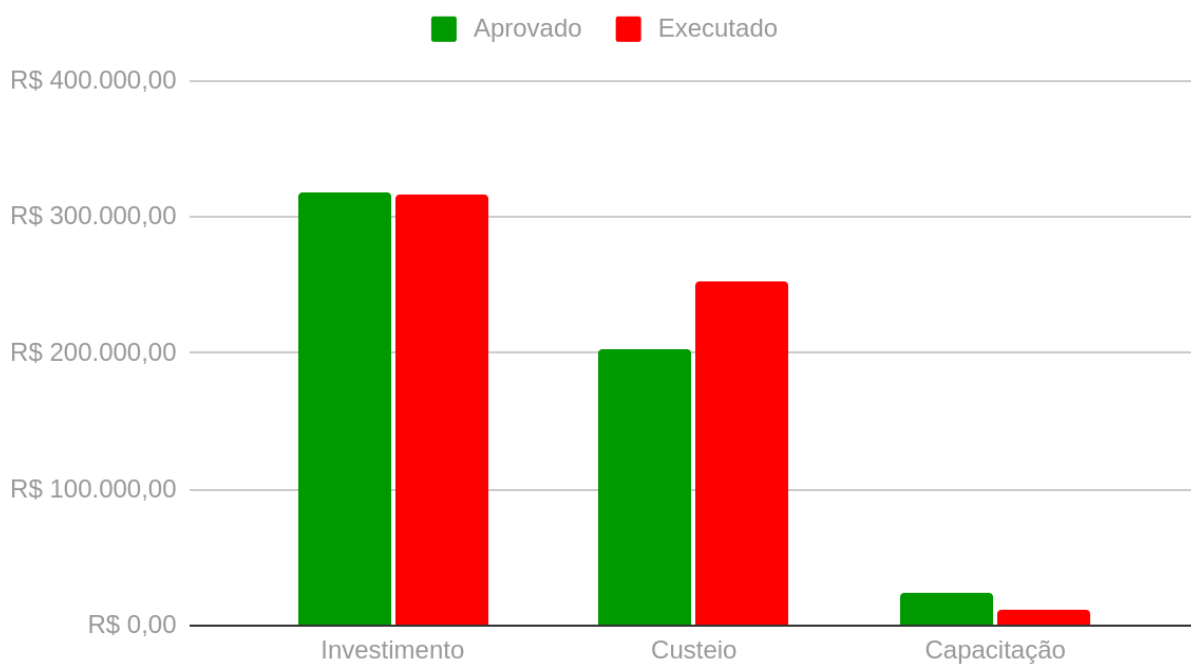


Gráfico 5 – Plano de Investimento, Custeio e Capacitação 2022

## *Plano de Investimento, Custeio e Capacitação 2023*

- Investimento Fundo de TI aprovado IFSC Rede: R\$ 298.233,80
- Custeio Fundo de TI aprovado IFSC Rede: R\$ 528.293,00
- Capacitação Fundo de TI aprovado IFSC Rede: R\$ 30.400,00

### Investimento, Custeio e Capacitação - Recursos Aprovados

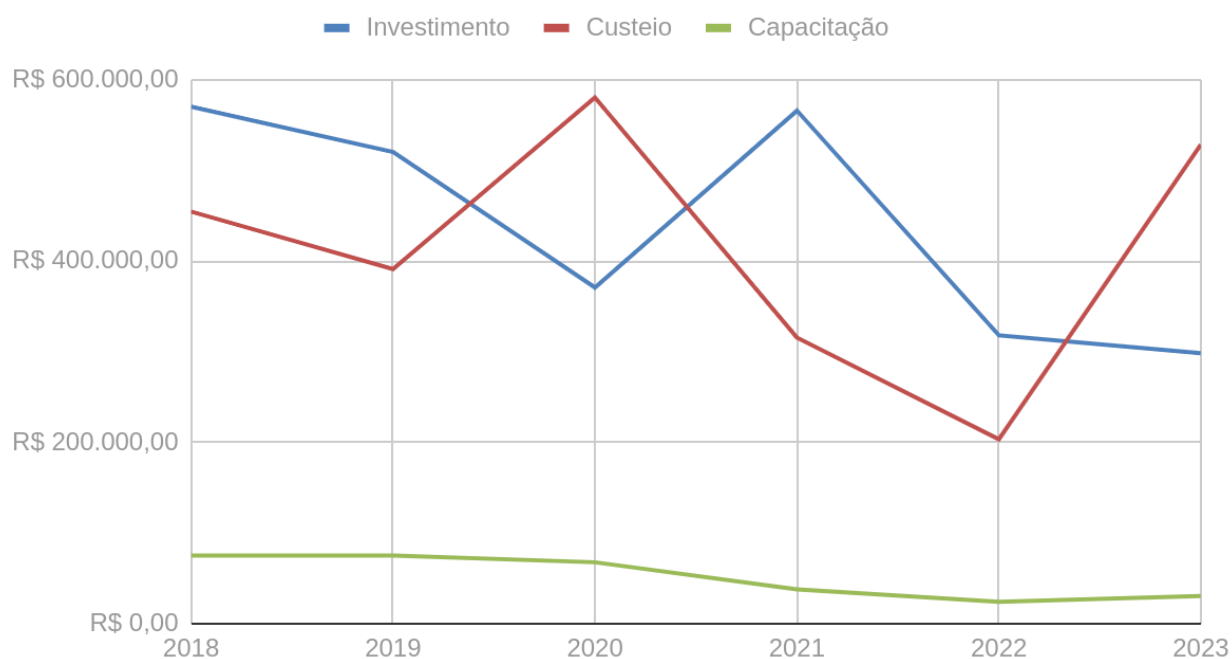


Gráfico 6 – Recursos aprovados

## INVENTÁRIO DE NECESSIDADES

### Inclusão de Necessidades

A inclusão de novos projetos (ou atualização) será realizada com base no PAT 2021/2022, no **Plano de Gestão de Risco/2020** e no **PETIC 2020/2024**, aprovado pela Resolução do CONSUP nº 02, de 17 de fevereiro de 2020. A solicitação intempestiva de inclusão de novos projetos no PDTIC deverá ser avaliada pelo Comitê de Governança Digital.

Para o desenvolvimento de sistemas o processo a ser seguido é diferente. As solicitações deverão ser feitas através da comissão de priorização que reúne um representante de cada diretoria vinculada às pró-reitorias do IFSC. Desta forma, caso a demanda seja de um câmpus, este deverá entrar em contato com a diretoria correspondente para apresentá-la e, caso seja de interesse institucional, o representante levará para priorização.

### Crerios de Priorização

A priorização das necessidades segue a matriz de Gravidade, Urgência e Tendência (GUT), que considera a gravidade ou impacto que produzem quando não atendidas ou decorrente do seu atendimento; a urgência no seu atendimento e a tendência de agravamento do problema ou de perda da oportunidade, enquanto a necessidade não for atendida. Cada campo da matriz GUT pode receber um valor de 1 a 5, conforme indicado na Tabela 7.

| Valor | Gravidade          | Urgência                                                             | Tendência                                     |
|-------|--------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| 1     | Sem gravidade      | É necessário uma ação mas não há um limite temporal para a execução. | O cenário não irá piorar (acima de dois anos) |
| 2     | Pouco grave        | É necessário uma ação com solução entre 18 e 24 meses.               | Irá piorar a longo prazo (em dois anos)       |
| 3     | Grave              | É necessário uma ação com solução entre 9 e 18 meses.                | Irá piorar a médio prazo (em até 18 meses)    |
| 4     | Muito grave        | É necessário uma ação com solução entre 3 e 9 meses).                | Irá piorar a curto prazo (em até 9 meses)     |
| 5     | Extremamente grave | É necessário uma ação imediata com solução em até 3 meses.           | Irá piorar rapidamente (em até 3 meses)       |

Tabela 7 – Matriz GUT

### Gerenciamento de Riscos

O gerenciamento de riscos permite ações contínuas de planejamento, organização e controle dos recursos relacionados aos riscos que possam comprometer o sucesso da contratação, da execução do objeto e da gestão contratual.

O Mapa de Gerenciamento de Riscos deve conter a identificação e a análise dos principais riscos, consistindo na compreensão da natureza e determinação do nível de risco, que corresponde à combinação do impacto e de suas probabilidades que possam comprometer a efetividade da contratação, bem como o alcance dos resultados pretendidos com a solução de TIC.

Para cada risco identificado, define-se: a probabilidade de ocorrência dos eventos, os possíveis danos e impacto caso o risco ocorra, possíveis ações preventivas e de contingência (respostas aos riscos), a identificação de responsáveis pelas ações, bem como o registro e o acompanhamento das ações de tratamento dos riscos.

| Classificação | Valor |
|---------------|-------|
| Baixo         | 5     |
| Médio         | 10    |
| Alto          | 15    |

Tabela 8: Escala de classificação de probabilidade e impacto.

|                   |    |             |     |     |
|-------------------|----|-------------|-----|-----|
| Probabilidade (P) | 15 | 75          | 150 | 225 |
|                   | 10 | 50          | 100 | 150 |
|                   | 5  | 25          | 50  | 75  |
|                   |    | 5           | 10  | 15  |
|                   |    | Impacto (I) |     |     |

Tabela 9: Matriz Probabilidade x Impacto

| Id | Risco                | Relacionado ao(à): <sup>1</sup> | P <sup>2</sup> | I <sup>3</sup> | Nível de Risco (P x I) <sup>4</sup> |
|----|----------------------|---------------------------------|----------------|----------------|-------------------------------------|
| x  | XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX | XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX            | x              | x              | x                                   |

Legenda:

[1] A qual natureza o risco está associado: fases do Processo da Contratação ou Solução Tecnológica.

[2] P – Probabilidade: chance de algo acontecer, não importando se definida, medida ou determinada objetiva ou subjetivamente, qualitativa ou quantitativamente, ou se descrita utilizando-se termos gerais ou matemáticos (ISO/IEC 31000:2009, item 2.19).

[3] I – Impacto: resultado de um evento que afeta os objetivos (ISO/IEC 31000:2009, item 2.18).

[4] Nível de Risco: magnitude de um risco ou combinação de riscos, expressa em termos da combinação das consequências e de suas probabilidades (ISO/IEC 31000:2009, item 2.23 e IN SGD/ME nº 1, de 2019, art. 2º, inciso XIII).

## Ações

As ações listadas a seguir foram elaboradas de acordo com os objetivos estratégicos apresentados no Plano Estratégico de TIC (PETIC 2020 – 2024) e em atendimento a Estratégia de Governo Digital (2020 – 2022) que possui como eixos serviços centrados no cidadão, integrados, inteligentes, confiáveis, transparente e com dados abertos e eficientes.

### **Ações a serem desenvolvidas no período de 2023:**

1. Adotar as Melhores Práticas em Governança e Gestão de TIC (continuidade);
2. Garantir a Segurança da Informação Custodiada pela TIC (continuidade);
3. Manter e expandir a infraestrutura de TIC; (alterado);
4. Desenvolver soluções de TIC em parceria com a comunidade acadêmica (mantido);
5. Elaborar e implementar o Plano de Transformação Digital (continuidade);
6. Capacitação em TIC (mantido);

### **Alinhamento das Ações com o Plano Estratégico *Institucional***

As ações “Adotar as Melhores Práticas em Governança e Gestão de TIC” e “Garantir a Segurança da Informação Custodiada” pela TIC estão alinhadas ao objetivo estratégico P9.

Fonte: [PDI](#)

### **Alinhamento das Ações com o Plano Estratégico de TIC**

Todas as ações deste PDTIC são desdobramentos dos objetivos estratégicos elencados no Plano Estratégico de TIC.

Fonte: [PETIC 2020/2024](#)

### **Alinhamento das Ações com a Estratégia de Governo Digital**

As ações “Manter e expandir a infraestrutura de TIC” e “Implementar o Plano de Transformação Digital” estão alinhadas com a Estratégia de Governo Digital que tem como foco principal a transformação digital.

*“Transformação digital no governo significa oferecer um serviço público de qualidade, com menos gasto de tempo e dinheiro por parte do cidadão, para melhorar a vida daqueles que vivem e trabalham no país.”*

Fonte: [Governo Digital](#)

A transformação digital possui 18 objetivos:

Objetivo 1 → Oferta de serviços públicos digitais;

Objetivo 2 → Avaliação de satisfação nos serviços digitais;

Objetivo 3 → Canais e serviços digitais simples e intuitivos;

Objetivo 4 → Acesso digital único aos serviços públicos;

Objetivo 5 → Plataformas e ferramentas compartilhadas;

Objetivo 6 → Serviços públicos integrados;

Objetivo 7 → Políticas Públicas baseadas em dados e evidências;

Objetivo 8 → Serviços públicos do futuro e tecnologias emergentes;

Objetivo 9 → Serviços preditivos e personalizados ao cidadão;

Objetivo 10 → Implementação da Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD no Governo;



Objetivo 11 → Garantia da segurança das plataformas de governo digital e de missão crítica;

Objetivo 12 → Identidade digital ao cidadão;

Objetivo 13 → Reformulação dos canais de transparência e dados abertos;

Objetivo 14 → Participação do cidadão na elaboração de políticas públicas;

Objetivo 15 → Governo como plataforma para novos negócios;

Objetivo 16 → Otimização das infraestruturas de tecnologia da informação;

Objetivo 17 → O digital como fonte de recursos para políticas públicas essenciais; e

Objetivo 18 → Equipes de governo com competências digitais.

**Fonte:** [Estratégia de Governo Digital 2020-2022](#)

## *1. Ação: Adotar as Melhores Práticas em Governança e Gestão de TIC*

### **a) Introdução**

A DTIC através da Coordenadoria de Governança de TIC concluiu a maioria dos processos listados no PDTIC 2021/2022. Abaixo a lista de processos e as pendências para 2023:

- Planejar e Organizar
  - PO1 – Definir um Plano Estratégico de TI ([PETIC 2020/2024](#));
  - PO3 - Determinar as Diretrizes da Tecnologia ([Plano de Capacidade](#));
  - PO4 – Definir os processos, organização e relacionamentos de TI ([Processos de TIC – DTIC](#), [Sistema de Governança de TIC](#), [Direitos Decisórios de TIC](#), [Comitê de Governança Digital](#));
  - PO5 – Gerenciar o investimento de TI ([PDTIC 2021/2022](#));
  - PO6 – Comunicar Metas e Diretrizes Gerenciais ([PETIC 2020/2024](#), [PDTIC 2021/2022](#), [Sistema de Governança de TIC](#));
  - PO7 - Gerenciar os Recursos Humanos de TI ([Plano de Gestão de Pessoas de TIC](#));
  - PO9 – Avaliar e Gerenciar os Riscos de TI ([Plano de Gestão de Risco/2020](#));
- Adquirir e Implementar
  - AI1 – Identificar Soluções Automatizadas;
  - AI2 – Adquirir e Manter Software Aplicativo;
  - AI3 – Adquirir e Manter Infraestrutura de Tecnologia;
  - AI4 – Habilitar Operação e Uso ([DTIC - Manuais](#), [FAQ](#));
  - AI5 – Adquirir Recursos de TI
    - Para os processos AI listados acima utiliza-se o Planejamento de Contratação de acordo com a [Instrução Normativa Nº 1, de 4 de abril de 2019](#) e suas alterações. Para o processo AI1 o Departamento de Sistemas da informação utiliza metodologias ágeis para a definição de requisitos técnicos e de negócios.
  - AI6 – Gerenciar Mudanças ([Política e Plano de Gestão de Mudanças e Conformidade](#));
- Monitorar e Avaliar
  - ME2 – Monitorar e Avaliar os Controles Internos ([Plano de Implementação de Controles de Segurança](#));

- ME4 – Prover Governança de TI ([Sistema de Governança de TIC](#), Coordenação de Governança de TIC, Portal [DTIC](#));
- Entregar e Suportar
  - DS2 - Gerenciar Serviços Terceirizados - (Inicial - Publicação de contratos; fiscalização formalizada);
  - DS5 - Garantir a Segurança dos Sistemas - ([Plano de Implementação de Controles de Segurança](#));
  - DS6 - Identificar e Alocar os Custos - (Inicial - Planilha de custos, PDTIC);
  - DS7 - Educar e Treinar os Usuários - ([Plano de Implementação de Controles de Segurança](#));
  - DS8 - Gerenciar a Central de Serviços e os Incidentes - (Inicial - Finalizar a implantação da Central de Serviços ( Satisfação dos usuários), [Criação e Regulamentação - CSIRT IFSC](#));
  - DS11 - Gerenciar os Dados ([Política de Backup, Retenção e Restauração de Dados](#));
  - DS12 - Gerenciar o Ambiente Físico - (Controle de acesso físico ao *data center* e câmera de segurança instalada);

## **b) Objetivos**

O principal objetivo desta ação é tornar a gestão e a governança de TIC do IFSC efetiva, atendendo às demandas e gerando valor para a instituição. Para alcançar este objetivo, faz-se necessário o desenvolvimento de normas e planos indicados no Sistema de Governança bem como implantar os processos de cada domínio já iniciado. A implantação se dará de acordo com as necessidades institucionais e suas especificidades.

## **c) Justificativa**

A importância do uso e gestão dos recursos de tecnologia da informação e comunicação vem crescendo ano a ano. Considerando que a década de 1990 foi o início efetivo do uso da Internet no Brasil e em especial nos órgãos da administração pública federal, chegamos em 2022 com uma dependência extrema destes recursos. Impossível voltar atrás, torna-se imprescindível que a gestão destes recursos seja realizada de acordo com as melhores práticas de mercado que agregam eficácia, eficiência, efetividade e economicidade no que se refere ao investimento financeiro e confidencialidade, integridade, disponibilidade, conformidade e confiabilidade na gestão dos dados custodiados.

A Diretoria de TIC do IFSC vem buscando desde 2016 a implantação dos processos elencados nos domínios do COBIT 4.1. Alguns processos já foram iniciados e precisam ser concluídos; outros processos não foram iniciados ainda. Além dos domínios do COBIT 4.1 já mencionados, a busca por um modelo de governança maduro impele a diretoria de TIC a concluir a implementação do Sistema de Governança. Desta forma, atendendo o PETIC 2020-2024, OE.01 – Adotar as melhores práticas em governança e gestão de TIC, justifica-se a criação desta ação.

## **d) Indicadores e Metas**

Para esta ação são definidas as metas e indicadores:

### **1. Metas**

- (a) Concluir os processos PO3 e PO7;
  - Prazo de conclusão: 30/junho/2023.
- (b) Concluir o processo ME2;
  - Prazo de conclusão: 30/junho/2023.

- (c) Concluir os processos do DS5, DS7 e DS8;  
 ➤ Prazo de conclusão: 30/junho/2023.

- (d) Adequar processos Cobit 4.1 para Cobit 5;  
 ➤ Prazo de conclusão: 31/dezembro/2023.

## 2. Indicadores de Evolução

- (a) Percentual de evolução dos processos do domínio PO

| março/2023 | abril/2022 | maio/2022 | junho/2022 |
|------------|------------|-----------|------------|
| 70%        | 80%        | 90%       | 100%       |

- (b) Percentual de evolução dos processos do domínio ME

| março/2023 | abril/2022 | maio/2022 | junho/2022 |
|------------|------------|-----------|------------|
| 70%        | 80%        | 90%       | 100%       |

- (c) Percentual de evolução dos processos do domínio DS

| março/2023 | abril/2022 | maio/2022 | junho/2022 |
|------------|------------|-----------|------------|
| 70%        | 80%        | 90%       | 100%       |

- (d) Percentual de evolução de adequação dos processos Cobit 4.1 para Cobit 5

| março/2023 | junho/2022 | setembro/2022 | Dez/2023 |
|------------|------------|---------------|----------|
| 25%        | 50%        | 75%           | 100%     |

## e) Análise de Riscos da Ação

A tabela a seguir apresenta uma síntese dos riscos identificados e classificados neste documento.

| Id | Risco                                                     | Relacionado ao(à) | P  | I  | Nível de Risco<br>(P x I) |
|----|-----------------------------------------------------------|-------------------|----|----|---------------------------|
| 1  | Falta de priorização                                      | Gestão DTIC       | 5  | 15 | 75                        |
| 2  | Falta de conhecimento técnico para implantar os processos | Gestão DTIC       | 5  | 15 | 75                        |
| 3  | Falha na interlocução com as áreas envolvidas             | Gestão DTIC       | 10 | 15 | 150                       |

# 1. Avaliação e Tratamento dos Riscos Identificados

|                 |                      |                                                                                              |                    |
|-----------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| <b>Risco 01</b> | <b>Risco</b>         | Falta de priorização                                                                         |                    |
|                 | <b>Probabilidade</b> | Baixa                                                                                        |                    |
|                 | <b>Impacto</b>       | Alto                                                                                         |                    |
|                 | <b>Dano</b>          | Prejuízo a médio e longo prazo para o cumprimento dos objetivos estratégicos institucionais. |                    |
|                 | <b>Tratamento</b>    | Reduzir o risco.                                                                             |                    |
|                 | <b>Id</b>            | <b>Ação Preventiva</b>                                                                       | <b>Responsável</b> |
|                 | 1                    | Manter a priorização em nível alto diante de outras ações dentro do PDTIC.                   | CGD/DTIC           |
|                 | 2                    | Solicitar reuniões extraordinárias do CGD para aprovação de planos e normas.                 | DTIC               |
|                 | <b>Id</b>            | <b>Ação de Contingência</b>                                                                  | <b>Responsável</b> |
|                 | 1                    | Aperfeiçoar o modelo de gestão de TIC em prática no IFSC.                                    | DTIC               |

|                 |                      |                                                                                                                                                   |                    |
|-----------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| <b>Risco 02</b> | <b>Risco</b>         | Falta de conhecimento técnico para implantar os processos                                                                                         |                    |
|                 | <b>Probabilidade</b> | Baixa                                                                                                                                             |                    |
|                 | <b>Impacto</b>       | Alto                                                                                                                                              |                    |
|                 | <b>Dano</b>          | Em curto prazo, atraso na implantação dos processos. Prejuízo a médio e longo prazo para o cumprimento dos objetivos estratégicos institucionais. |                    |
|                 | <b>Tratamento</b>    | Reduzir o risco.                                                                                                                                  |                    |
|                 | <b>Id</b>            | <b>Ação Preventiva</b>                                                                                                                            | <b>Responsável</b> |
|                 | 1                    | Capacitar os servidores envolvidos na utilização de ferramentas de implantação de gestão focadas em TIC.                                          | DTIC               |
|                 | <b>Id</b>            | <b>Ação de Contingência</b>                                                                                                                       | <b>Responsável</b> |
|                 | 1                    | Utilizar modelos de gestão fornecidos pela Secretaria de Governo Digital.                                                                         | DTIC               |

|                 |                      |                                                                                                                                                   |                    |
|-----------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| <b>Risco 03</b> | <b>Risco</b>         | Falha na interlocução com as áreas envolvidas                                                                                                     |                    |
|                 | <b>Probabilidade</b> | Média                                                                                                                                             |                    |
|                 | <b>Impacto</b>       | Alto                                                                                                                                              |                    |
|                 | <b>Dano</b>          | Em curto prazo, atraso na implantação dos processos. Prejuízo a médio e longo prazo para o cumprimento dos objetivos estratégicos institucionais. |                    |
|                 | <b>Tratamento</b>    | Reduzir o risco.                                                                                                                                  |                    |
|                 | <b>Id</b>            | <b>Ação Preventiva</b>                                                                                                                            | <b>Responsável</b> |
|                 | 1                    | Realizar reunião com as áreas envolvidas para dar conhecimento da necessidade de se ter uma gestão de TIC alinhada às boas práticas.              | DTIC               |
|                 | <b>Id</b>            | <b>Ação de Contingência</b>                                                                                                                       | <b>Responsável</b> |
|                 | 1                    | Evoluir os processos que independem do envolvimento de outras áreas.                                                                              | DTIC               |

## f) Critérios de Priorização e Investimentos

### 1. Priorização

| G | U | T | Total |
|---|---|---|-------|
| 4 | 4 | 4 | 64    |

### 2. Investimento

Não será realizado nenhum investimento inicialmente. O amadurecimento de alguns processos se dá pela cultura institucional e pela implantação de políticas já existentes. Existem modelos disponíveis de outros órgãos da administração pública federal. Caso seja apresentada a necessidade de capacitação com investimento os valores necessários serão alocados na revisão deste documento.

## g) Ações operacionais para alcançar as metas propostas

- Priorização dentro das áreas envolvidas.

## h) Responsáveis

- Benoni de Oliveira Pires – Analista de TIC (DTIC).

## 2. Ação: Garantir a Segurança da Informação Custodiada pela TIC

### a) Introdução

O IFSC possui uma Política de Segurança da Informação publicada através da resolução Nº 08 do Comitê de Governança Digital de 05 de dezembro de 2022. Faz-se necessário o desdobramento desta política através de normas e planos que garantam a segurança da informação, em especial da informação custodiada pela Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação.

Existem ações que resguardam a segurança da informação mas não há documentação que normatize estas ações. Não há também processos definidos sobre os controles de segurança implementados.

### b) Objetivos

O objetivo desta ação é elaborar planos de gestão, controle, segurança e governança de TIC, considerando a informação (dados) que transita na infraestrutura física e/ou nuvem sob a responsabilidade da DTIC definindo e/ou documentando os controles de segurança existentes ou a serem implementados, níveis de acesso à informação, o ciclo de vida dos dados armazenados entre outros.

Documentos publicados:

- Em 2021 foi publicada a Política de Backup, Retenção e Restauração de Dados e os Planos de Backup, Retenção e Restauração de Dados.
- Em 2022 foi publicado o [Plano de Gestão de Mudanças de TIC](#), o documento que trata da [Gestão de Segurança da Informação](#) e a [Política de Segurança da Informação](#) (atualizada).

Documentos em elaboração:

- Plano de Implementação de Controles de Segurança;
- Plano de Organização de Arquivos Digitais;

- Política de Controle de Acesso;
- Plano de Segurança Cibernética.

### c) Justificativa

Preencher as lacunas existentes em relação a segurança da informação em especial a aplicação do ciclo de vida da informação armazenada no *data center* sob responsabilidade da DTIC, bem como a aplicação da Lei Geral de Proteção de Dados e de instruções normativas em nível governamental. Além do aspecto legal, publicizar as ações executadas sobre a segurança da informação, definir processos dos controles executados, definir novos controles, entre outros. Desta forma, atendendo o PETIC 2020-2024, OE.02 – Garantir a segurança da informação custodiada pela TIC, justifica-se a criação desta ação.

### d) Indicadores e Metas

Esta é uma ação contínua.

A elaboração de planos e políticas teve seu início em 2021, foi continuada em 2022 e com previsão de encerramento em 2023.

Ferramentas de gestão de vulnerabilidades, controle de acesso, gerência de logs, entre outras, devem ser implementadas a partir de 2023.

#### 1. Metas

- (a) Plano de Implementação de Controles de Segurança;
  - Prazo de conclusão: 30/junho/2023.
- (b) Plano de Organização de Arquivos Digitais;
  - Prazo de conclusão: 30/abril/2023.
- (c) Política de Controle de Acesso;
  - Prazo de conclusão: 30/abril/2023.
- (d) Plano de Segurança Cibernética;
  - Prazo de conclusão: 31/julho/2023.
- (e) Plano de Gestão da Segurança da Informação e Privacidade;
  - Prazo de conclusão: 31/dezembro/2023.
- (f) Aquisição de ferramentas de gestão de segurança cibernética (gestão de vulnerabilidades, gerenciamento de eventos e informações de segurança, teste de penetração (pentest), proteção de email, proteção de endpoints, controle de acesso de rede, entre outros);
  - Prazo de conclusão: 31/dezembro/2024.

#### 2. Indicadores de Evolução

- (a) Plano de Implementação de Controles de Segurança

| março/2023 | abril/2023 | maio/2023 | junho/2023 |
|------------|------------|-----------|------------|
| 70%        | 80%        | 90%       | 100%       |

(b) Plano de Organização de Arquivos Digitais

|            |            |
|------------|------------|
| março/2023 | abril/2022 |
| 80%        | 100%       |

(c) Política de Controle de Acesso

|            |            |
|------------|------------|
| março/2023 | abril/2022 |
| 80%        | 100%       |

(d) Plano de Segurança Cibernética

|            |            |           |            |            |
|------------|------------|-----------|------------|------------|
| março/2023 | abril/2023 | maio/2023 | junho/2023 | julho/2023 |
| 60%        | 70%        | 80%       | 90%        | 100%       |

(e) Plano de Gestão da Segurança da Informação e Privacidade

|            |            |             |              |               |
|------------|------------|-------------|--------------|---------------|
| abril/2023 | junho/2023 | agosto/2023 | outubro/2023 | dezembro/2023 |
| 20%        | 40%        | 60%         | 80%          | 100%          |

(f) Aquisição de ferramentas de gestão de segurança cibernética

|            |               |            |               |
|------------|---------------|------------|---------------|
| junho/2023 | dezembro/2023 | junho/2024 | dezembro/2024 |
| 25%        | 50%           | 75%        | 100%          |

A meta acima referem-se a possibilidade de contratação dos serviços ou licenças listadas, seja a aquisição de uma ferramenta (licenças) ou a contratação de serviços:

- de gestão de vulnerabilidades;
- de gerenciamento de eventos e informações de segurança
- de teste de penetração (pentest);
- de proteção de email;
- de proteção de endpoints
- de controle de acesso de rede.

## e) Análise de Riscos da Ação

A tabela a seguir apresenta uma síntese dos riscos identificados e classificados neste documento.

| Id | Risco                                                            | Relacionado ao(à) | P  | I  | Nível de Risco (P x I) |
|----|------------------------------------------------------------------|-------------------|----|----|------------------------|
| 1  | Falta de priorização                                             | Gestão DTIC       | 5  | 15 | 75                     |
| 2  | Falta de conhecimento técnico para elaboração de planos e normas | Gestão DTIC       | 5  | 15 | 75                     |
| 3  | Contingenciamento de recursos financeiros                        | Gestão DTIC       | 15 | 15 | 225                    |



# 1. Avaliação e Tratamento dos Riscos Identificados

|                 |                      |                                                                                 |                    |
|-----------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| <b>Risco 01</b> | <b>Risco</b>         | Falta de priorização                                                            |                    |
|                 | <b>Probabilidade</b> | Baixa                                                                           |                    |
|                 | <b>Impacto</b>       | Alto                                                                            |                    |
|                 | <b>Dano</b>          | Não cumprimento de normas legais estabelecidas                                  |                    |
|                 |                      | Não implantação de controles e indefinição de ações de segurança da informação. |                    |
|                 | <b>Tratamento</b>    | Reduzir o risco.                                                                |                    |
|                 | <b>Id</b>            | <b>Ação Preventiva</b>                                                          | <b>Responsável</b> |
|                 | 1                    | Manter a priorização em nível alto diante de outras ações dentro do PDTIC.      | CGD/DTIC           |
|                 | 2                    | Solicitar reuniões extraordinárias no CGD para aprovação de planos e normas.    | DTIC               |
|                 | <b>Id</b>            | <b>Ação de Contingência</b>                                                     | <b>Responsável</b> |
|                 | 1                    | Aprimorar ações atuais de segurança da informação.                              | DTIC/CIR           |

|                 |                      |                                                                                                            |                    |
|-----------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| <b>Risco 02</b> | <b>Risco</b>         | Falta de conhecimento técnico para elaboração de planos e normas                                           |                    |
|                 | <b>Probabilidade</b> | Baixa                                                                                                      |                    |
|                 | <b>Impacto</b>       | Alto                                                                                                       |                    |
|                 | <b>Dano</b>          | Não implantação de controles e indefinição de ações de segurança da informação.                            |                    |
|                 |                      | Não implantação de controles e indefinição de ações de segurança da informação.                            |                    |
|                 | <b>Tratamento</b>    | Reduzir o risco.                                                                                           |                    |
|                 | <b>Id</b>            | <b>Ação Preventiva</b>                                                                                     | <b>Responsável</b> |
|                 | 1                    | Capacitar os servidores envolvidos na utilização de ferramentas de implantação de segurança da informação. | DTIC               |
|                 | <b>Id</b>            | <b>Ação de Contingência</b>                                                                                | <b>Responsável</b> |
|                 | 1                    | Utilizar modelos de gestão disponíveis por outros órgãos da APF.                                           | DTIC               |

|                 |                      |                                                                                                                |                    |
|-----------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| <b>Risco 03</b> | <b>Risco</b>         | Contingenciamento de recursos financeiros                                                                      |                    |
|                 | <b>Probabilidade</b> | Alto                                                                                                           |                    |
|                 | <b>Impacto</b>       | Alto                                                                                                           |                    |
|                 | <b>Dano</b>          | Não implantação de ações específicas de segurança. Perda de dados sensíveis por ações maliciosas de terceiros. |                    |
|                 |                      | Não implantação de ações específicas de segurança. Perda de dados sensíveis por ações maliciosas de terceiros. |                    |
|                 | <b>Tratamento</b>    | Reduzir o risco.                                                                                               |                    |
|                 | <b>Id</b>            | <b>Ação Preventiva</b>                                                                                         | <b>Responsável</b> |
|                 | 1                    | Manter ARPs válidas para aquisição de controles.                                                               | DTIC               |
|                 | <b>Id</b>            | <b>Ação de Contingência</b>                                                                                    | <b>Responsável</b> |
|                 | 1                    | Implantar controles de segurança que não tenham custo financeiro.                                              | DTIC               |



## f) Critérios de Priorização e Investimentos

### 1. Priorização

| G | U | T | Total |
|---|---|---|-------|
| 5 | 4 | 4 | 80    |

### 2. Investimento

O investimento para a aquisição de ferramentas ou contratação de serviços de gestão de segurança será realizado através do fundo de TIC ou com recursos extraorçamentários. Estimativa de valor a ser investido: R\$ 8.097.504,94

## g) Ações operacionais para alcançar as metas propostas

- Finalizar os planos já iniciados em 2022. Realizar processo licitatório para aquisição de ferramentas e/ou serviços de gestão de segurança.

## h) Responsáveis

- Benoni de Oliveira Pires – Analista de TIC (DTIC);
- Kari de Souza Soares - Técnico de TIC (DTIC).

## 3. Ação: Manter e Expandir a Infraestrutura de TIC

### a) Introdução

O IFSC possui 23 (vinte e três) unidades de ensino, sendo 22 (vinte e dois) Câmpus e 1 (uma) reitoria. Cada unidade possui um *data center* ou sala de equipamentos em que estão hospedados servidores para processamento/armazenamento de dados, *switch core*, roteador, firewall, controlador de rede sem fio e central telefônica. Estes ambientes ainda possuem condicionador de ar para climatização, unidade UPS e, em alguns casos, gerador de energia.

Alguns serviços estão centralizados no *data center* sob responsabilidade da DTIC, como o sistema SIG, o portal institucional, a plataforma para EaD, entre outros.

### b) Objetivos

O objetivo desta ação é definir meios para manter os sistemas e serviços institucionais a partir da existência de infraestrutura *on-premise*, *cloud* ou híbrida, tanto na reitoria quanto nos câmpus do IFSC. Trata-se, não apenas da elaboração do Plano de Capacidade de TIC, mas também da aquisição de equipamentos e contratação de serviços.

### c) Justificativa

A partir do Plano de Capacidade de TIC é possível ter uma orientação a respeito da evolução da atual infraestrutura de TIC do IFSC e para quais cenários pode-se apontar (infraestrutura *on-premise*, *cloud* ou híbrida).

Desta forma, atendendo o PETIC 2020-2024, OE.06 – Garantir infraestrutura adequada para manter e suportar as soluções de TIC, justifica-se a criação desta ação.

### d) Indicadores e Metas

Esta é uma ação contínua. Para o período de 2023 - 2024 são apresentadas as seguintes metas:

#### 1. Metas

- (a) Adquirir computadores
  - Prazo de conclusão: 31/dezembro/2024.
- (b) Adquirir equipamentos para renovação do parque tecnológico de redes de dados
  - Prazo de conclusão: 31/dezembro/2024.
- (c) Adquirir equipamentos para telefonia VoIP
  - Prazo de conclusão: 31/dezembro/2024.
- (d) Adquirir equipamentos de segurança e rede sem fio
  - Prazo de conclusão: 31/dezembro/2024.
- (e) Adquirir sistema de controle de acesso físico
  - Prazo de conclusão: 31/dezembro/2024.
- (f) Ampliar a capacidade de armazenamento de dados (aquisição de storage) para o *data center* da DTIC;
  - Prazo de conclusão: 31/dezembro/2023.
- (g) Adquirir componentes de reposição em TIC (DTIC);
  - Prazo de conclusão: 31/dezembro/2024.
- (h) Contratar serviços de suporte a infraestrutura de TIC (UPS);
  - Prazo de conclusão: 31/julho/2023.
- (i) Renovar o contrato de *UPS* como serviço para a DTIC;
  - Prazo de conclusão: 31/dezembro/2024.
- (j) Contratar serviço de locação de grupo gerador para a DTIC;
  - Prazo de conclusão: 31/julho/2023.
- (k) Renovar o contrato de backup em nuvem;
  - Prazo de conclusão: 31/dezembro/2024.
- (l) Contratar serviço de armazenamento de dados em nuvem;
  - Prazo de conclusão: 31/dezembro/2023.

- (m) Contratar serviço de PaaS para a plataforma de EaD (moodle) institucional;
  - Prazo de conclusão: 31/dezembro/2023.
- (n) Contratar link de Internet para ampliar a taxa de transmissão de dados para os câmpus;
  - Prazo de conclusão: 31/julho/2023.
- (o) Implantar solução de telefonia VoIP;
  - Prazo de conclusão: 31/dezembro/2024.
- (p) Contratar serviço de CFTV;
  - Prazo de conclusão: 31/dezembro/2023.
- (q) Contratar serviço de evolução do Portal Institucional;
  - Prazo de conclusão: 31/dezembro/2023.
- (r) Contratar serviço de suporte para Portal Institucional;
  - Prazo de conclusão: 31/dezembro/2024.
- (s) Contratar serviços de impressão;
  - Prazo de conclusão: 31/dezembro/2024.
- (t) Contratar serviço de locação de computadores;
  - Prazo de conclusão: 31/dezembro/2023.
- (u) Contratar serviço de virtualização de computadores;
  - Prazo de conclusão: 31/dezembro/2023.
- (v) Renovar contrato de suporte ao Storage 3PAR (DTIC);
  - Prazo de conclusão: 31/dezembro/2024.
- (w) Contratar serviço de evolução do SIG
  - Prazo de conclusão: 31/julho/2023.
- (x) Renovação Termo de Cooperação Técnica SIG - UFRN
  - Prazo de conclusão: 31/julho/2023.
- (y) Adesão REMEP - FLN (Internet)
  - Prazo de conclusão: 31/julho/2023
- (z) Renovação/atualização de software de backup
  - Prazo de conclusão: 31/dezembro/2023.
- (aa) Renovação/atualização de software de virtualização
  - Prazo de conclusão: 31/dezembro/2023.

**p. Indicadores de Evolução**

- (a) Adquirir computadores (desktops, workstations, notebooks e monitores);
  - Desktops (700 unidades)

| 2023 | 2024 |
|------|------|
| 50%  | 100% |

➤ Workstations (150 unidades)

| 2023 | 2024 |
|------|------|
| 50%  | 100% |

➤ Notebooks (300 unidades)

| 2023 | 2024 |
|------|------|
| 50%  | 100% |

➤ Monitores (1400 unidades)

| 2023 | 2024 |
|------|------|
| 50%  | 100% |

(b) Adquirir equipamentos para renovação do parque tecnológico de redes de dados;

➤ Servidores (75 unidades)

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|------|------|------|------|
| 28%  | 31%  | 75%  | 100% |

➔ Foram adquiridos 02 servidores em 2022 a um custo total de R\$ 60.890,00.

◆ Sendo: 1 servidor (SLO) e 1 servidor (JAR).

➤ Switches (258 unidades)

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|------|------|------|------|
| 36%  | 45%  | 76%  | 100% |

➔ Foram adquiridos 24 switches em 2022 a um custo total de R\$ 223.200,00.

◆ Sendo: 14 switches (TED), 6 switches (GAS), 3 switches (CCO) e 1 switch (FLN).

(c) Adquirir equipamentos para telefonia VoIP

| junho/2023 | dezembro/2023 | junho/2024 | dezembro/2024 |
|------------|---------------|------------|---------------|
| 25%        | 50%           | 75%        | 100%          |

(d) Adquirir equipamentos de segurança e rede sem fio (35 unidades de firewall)

| junho/2023 | dezembro/2023 | junho/2024 | dezembro/2024 |
|------------|---------------|------------|---------------|
| 25%        | 50%           | 75%        | 100%          |

(e) Adquirir sistema de controle de acesso físico

| abril/2023 | junho/2023 | dezembro/2023 | junho/2024 | dezembro/2024 |
|------------|------------|---------------|------------|---------------|
| 20%        | 40%        | 60%           | 80%        | 100%          |

- (f) Ampliar a capacidade de armazenamento de dados (aquisição de storages) para o *data center* da DTIC

| abril/2023 | junho/2023 | agosto/2023 | outubro/2023 | dezembro/2023 |
|------------|------------|-------------|--------------|---------------|
| 20%        | 40%        | 60%         | 80%          | 100%          |

- (g) Adquirir componentes de reposição em TIC (DTIC)

| junho/2023 | dezembro/2023 | junho/2024 | dezembro/2024 |
|------------|---------------|------------|---------------|
| 25%        | 50%           | 75%        | 100%          |

- (h) Contratar serviço de suporte a infraestrutura de TIC (UPS - 10 câmpus)

| março/2023 | maio/2023 | julho/2023 |
|------------|-----------|------------|
| 50%        | 75%       | 100%       |

- (i) Renovar o contrato de *UPS* como serviço para a DTIC

| 2023 | 2024 |
|------|------|
| 100% | 100% |

- (j) Contratar serviço de locação de grupo gerador para a DTIC

| março/2023 | maio/2023 | julho/2023 |
|------------|-----------|------------|
| 50%        | 75%       | 100%       |

- (k) Renovar o contrato de backup em nuvem

| 2023 | 2024 |
|------|------|
| 100% | 100% |

- (l) Contratar serviço de armazenamento de dados em nuvem

| abril/2023 | junho/2023 | agosto/2023 | outubro/2023 | dezembro/2023 |
|------------|------------|-------------|--------------|---------------|
| 20%        | 40%        | 60%         | 80%          | 100%          |

- (m) Contratar serviço de PaaS para a plataforma de EaD (moodle) institucional

| abril/2023 | junho/2023 | agosto/2023 | outubro/2023 | dezembro/2023 |
|------------|------------|-------------|--------------|---------------|
| 20%        | 40%        | 60%         | 80%          | 100%          |

- (n) Contratar link de Internet para ampliar a taxa de transmissão de dados para os câmpus (06 câmpus)

| março/2023 | maio/2023 | julho/2023 |
|------------|-----------|------------|
| 50%        | 75%       | 100%       |

(o) Implantar solução de telefonia VoIP (22 câmpus + reitoria)

| junho/2023 | dezembro/2023 | junho/2024 | dezembro/2024 |
|------------|---------------|------------|---------------|
| 25%        | 50%           | 75%        | 100%          |

(p) Contratar serviço de CFTV como serviço

| agosto/2023 | outubro/2023 | dezembro/2023 |
|-------------|--------------|---------------|
| 50%         | 75%          | 100%          |

(q) Contratar serviço de evolução do Portal Institucional

| agosto/2023 | outubro/2023 | dezembro/2023 |
|-------------|--------------|---------------|
| 50%         | 75%          | 100%          |

(r) Contratar serviço de suporte para Portal Institucional

| agosto/2024 | outubro/2024 | dezembro/2024 |
|-------------|--------------|---------------|
| 50%         | 75%          | 100%          |

(s) Contratar serviços de impressão

| agosto/2024 | outubro/2024 | dezembro/2024 |
|-------------|--------------|---------------|
| 50%         | 75%          | 100%          |

(t) Contratar serviço de locação de computadores

| março/2023 | maio/2023 | julho/2023 |
|------------|-----------|------------|
| 50%        | 75%       | 100%       |

(u) Contratar serviço de virtualização de computadores

| agosto/2023 | outubro/2023 | dezembro/2023 |
|-------------|--------------|---------------|
| 50%         | 75%          | 100%          |

(v) Renovar contrato de suporte ao Storage 3PAR (DTIC)

| 2023 | 2024 |
|------|------|
| 100% | 100% |

(w) Contratar renovação Termo de Cooperação Técnica UFRN (SIG)

| março/2023 | maio/2023 | julho/2023 |
|------------|-----------|------------|
| 50%        | 75%       | 100%       |

(x) Contratar serviço de evolução do SIG

| março/2023 | maio/2023 | julho/2023 |
|------------|-----------|------------|
| 50%        | 75%       | 100%       |

(y) Adesão REMEP - FLN (Internet)

|            |           |            |
|------------|-----------|------------|
| março/2023 | maio/2023 | julho/2023 |
| 50%        | 75%       | 100%       |

(z) Renovação/atualização de software de backup

|             |              |               |
|-------------|--------------|---------------|
| agosto/2023 | outubro/2023 | dezembro/2023 |
| 50%         | 75%          | 100%          |

(aa) Renovação/atualização de software de virtualização

|             |              |               |
|-------------|--------------|---------------|
| agosto/2023 | outubro/2023 | dezembro/2023 |
| 50%         | 75%          | 100%          |

### e) Análise de Riscos da Ação

A tabela a seguir apresenta uma síntese dos riscos identificados e classificados neste documento.

| Id | Risco                                                                                | Relacionado ao(à) | P  | I  | Nível de Risco (P x I) |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----|----|------------------------|
| 1  | Dificuldade na manutenção da infraestrutura de TIC por contingenciamento financeiro. | Gestão DTIC       | 15 | 15 | 225                    |

#### 1. Avaliação e Tratamento dos Riscos Identificados

|                 |                      |                                                                                                                                                                      |  |  |                    |
|-----------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--------------------|
| <b>Risco 02</b> | <b>Risco</b>         | Dificuldade na manutenção da infraestrutura de TIC por contingenciamento financeiro.                                                                                 |  |  |                    |
|                 | <b>Probabilidade</b> | Alta                                                                                                                                                                 |  |  |                    |
|                 | <b>Impacto</b>       | Alto                                                                                                                                                                 |  |  |                    |
|                 | <b>Dano</b>          | Precariedade no atendimento visto que a infraestrutura principal de TIC e a infraestrutura de apoio mantêm os serviços e sistemas disponíveis à comunidade acadêmica |  |  |                    |
|                 |                      | Precariedade no atendimento à comunidade acadêmica considerando a obsolescência de equipamentos de telefonia, computadores e informática geral.                      |  |  |                    |
|                 | <b>Tratamento</b>    | Reduzir o risco.                                                                                                                                                     |  |  |                    |
|                 | <b>Id</b>            | <b>Ação Preventiva</b>                                                                                                                                               |  |  | <b>Responsável</b> |
|                 | 1                    | Priorizar a compra de equipamentos (servidores).                                                                                                                     |  |  | DTIC               |
|                 | 2                    | Contratação de serviços de suporte e manutenção ( <i>data center</i> ).                                                                                              |  |  | DTIC               |
|                 | <b>Id</b>            | <b>Ação de Contingência</b>                                                                                                                                          |  |  | <b>Responsável</b> |
|                 | 1                    | Adquirir peças de reposição.                                                                                                                                         |  |  | DTIC               |

## f) Critérios de Priorização e Investimentos

### 1. Priorização

- Adquirir computadores (desktops, workstations, notebooks e monitores);

| <b>G</b> | <b>U</b> | <b>T</b> | <b>Total</b> |
|----------|----------|----------|--------------|
| 3        | 3        | 3        | 27           |

- Adquirir equipamentos para renovação do parque tecnológico de redes de dados;

| <b>G</b> | <b>U</b> | <b>T</b> | <b>Total</b> |
|----------|----------|----------|--------------|
| 3        | 3        | 3        | 27           |

- Adquirir equipamentos para telefonia VoIP

| <b>G</b> | <b>U</b> | <b>T</b> | <b>Total</b> |
|----------|----------|----------|--------------|
| 3        | 3        | 3        | 27           |

- Adquirir equipamentos de segurança e rede sem fio

| <b>G</b> | <b>U</b> | <b>T</b> | <b>Total</b> |
|----------|----------|----------|--------------|
| 4        | 4        | 4        | 64           |

- Adquirir sistema de controle de acesso físico

| <b>G</b> | <b>U</b> | <b>T</b> | <b>Total</b> |
|----------|----------|----------|--------------|
| 3        | 3        | 3        | 27           |

- Ampliar a capacidade de armazenamento de dados (aquisição de storages) para o *data center* da DTIC

| <b>G</b> | <b>U</b> | <b>T</b> | <b>Total</b> |
|----------|----------|----------|--------------|
| 5        | 5        | 5        | 125          |

- Adquirir componentes de reposição em TIC (DTIC)

| <b>G</b> | <b>U</b> | <b>T</b> | <b>Total</b> |
|----------|----------|----------|--------------|
| 3        | 3        | 3        | 27           |

- Contratar serviços de suporte a infraestrutura de TIC (UPS)

| <b>G</b> | <b>U</b> | <b>T</b> | <b>Total</b> |
|----------|----------|----------|--------------|
| 3        | 3        | 3        | 27           |

- Renovar o contrato de *UPS* como serviço para a DTIC

| <b>G</b> | <b>U</b> | <b>T</b> | <b>Total</b> |
|----------|----------|----------|--------------|
| 5        | 5        | 5        | 125          |

- Contratar serviço de locação de grupo gerador para a DTIC

| <b>G</b> | <b>U</b> | <b>T</b> | <b>Total</b> |
|----------|----------|----------|--------------|
| 5        | 5        | 5        | 125          |



- Renovar o contrato de backup em nuvem

| <b>G</b> | <b>U</b> | <b>T</b> | <b>Total</b> |
|----------|----------|----------|--------------|
| 5        | 5        | 5        | 125          |

- Contratar serviço de armazenamento de dados em nuvem

| <b>G</b> | <b>U</b> | <b>T</b> | <b>Total</b> |
|----------|----------|----------|--------------|
| 3        | 3        | 3        | 27           |

- Contratar serviço de PaaS para a plataforma de EaD (moodle) institucional

| <b>G</b> | <b>U</b> | <b>T</b> | <b>Total</b> |
|----------|----------|----------|--------------|
| 3        | 3        | 3        | 27           |

- Contratar link de Internet para ampliar a taxa de transmissão de dados para câmpus

| <b>G</b> | <b>U</b> | <b>T</b> | <b>Total</b> |
|----------|----------|----------|--------------|
| 4        | 4        | 4        | 64           |

- Implantar solução de telefonia VoIP

| <b>G</b> | <b>U</b> | <b>T</b> | <b>Total</b> |
|----------|----------|----------|--------------|
| 2        | 2        | 2        | 8            |

- Contratar serviço de CFTV como serviço

| <b>G</b> | <b>U</b> | <b>T</b> | <b>Total</b> |
|----------|----------|----------|--------------|
| 2        | 2        | 2        | 8            |

- Contratar serviço de evolução do Portal Institucional

| <b>G</b> | <b>U</b> | <b>T</b> | <b>Total</b> |
|----------|----------|----------|--------------|
| 2        | 2        | 2        | 8            |

- Contratar serviço de suporte para Portal Institucional

| <b>G</b> | <b>U</b> | <b>T</b> | <b>Total</b> |
|----------|----------|----------|--------------|
| 2        | 2        | 2        | 8            |

- Contratar serviços de impressão

| <b>G</b> | <b>U</b> | <b>T</b> | <b>Total</b> |
|----------|----------|----------|--------------|
| 2        | 2        | 2        | 8            |

- Contratar serviço de locação de computadores

| <b>G</b> | <b>U</b> | <b>T</b> | <b>Total</b> |
|----------|----------|----------|--------------|
| 3        | 3        | 3        | 27           |

- Contratar serviço de virtualização de computadores

| <b>G</b> | <b>U</b> | <b>T</b> | <b>Total</b> |
|----------|----------|----------|--------------|
| 3        | 3        | 3        | 27           |

- Renovar contrato de suporte ao Storage 3PAR (DTIC)

| <b>G</b> | <b>U</b> | <b>T</b> | <b>Total</b> |
|----------|----------|----------|--------------|
| 5        | 5        | 5        | 125          |

- Renovação contrato SIG - UFRN

| <b>G</b> | <b>U</b> | <b>T</b> | <b>Total</b> |
|----------|----------|----------|--------------|
| 3        | 3        | 3        | 27           |

- Contratar serviço de evolução do SIG

| <b>G</b> | <b>U</b> | <b>T</b> | <b>Total</b> |
|----------|----------|----------|--------------|
| 3        | 3        | 3        | 27           |

- Adesão REMEP - FLN (Internet)

| <b>G</b> | <b>U</b> | <b>T</b> | <b>Total</b> |
|----------|----------|----------|--------------|
| 3        | 3        | 3        | 27           |

- Renovação/atualização de software de backup

| <b>G</b> | <b>U</b> | <b>T</b> | <b>Total</b> |
|----------|----------|----------|--------------|
| 3        | 3        | 3        | 27           |

- Renovação/atualização de software de virtualização

| <b>G</b> | <b>U</b> | <b>T</b> | <b>Total</b> |
|----------|----------|----------|--------------|
| 3        | 3        | 3        | 27           |

## 2. Priorização

### 1. Investimento

1. Natureza de Despesa (Investimento/2023) → R\$ 298.233,80 Fundo de TIC;

Adquirir computadores (desktops, workstations, notebooks e monitores);

1. 2023 – Recursos dos Câmpus ou extraorçamentário;
2. 2024 – Recursos dos Câmpus ou extraorçamentário;

Servidores

3. 2023 – Recursos dos Câmpus ou extraorçamentário;
4. 2024 – Recursos dos Câmpus ou extraorçamentário;

Switches

5. 2023 – Recursos dos Câmpus ou extraorçamentário;
6. 2024 – Recursos dos Câmpus ou extraorçamentário;

Telefonia (equipamentos)

7. 2023 – Recursos dos Câmpus ou extraorçamentário;
8. 2024 – Recursos dos Câmpus ou extraorçamentário;

Firewall

9. 2023 – Recursos dos Câmpus ou extraorçamentário;

10. 2024 – Recursos dos Câmpus ou extraorçamentário;
- Controle de acesso físico
  11. 2023 – Recursos dos Câmpus ou extraorçamentário;
  12. 2024 – Recursos dos Câmpus ou extraorçamentário;
- Storage
  13. 2023 – Recursos dos Câmpus ou extraorçamentário;
  14. 2024 – Recursos dos Câmpus ou extraorçamentário;
- Componentes de reposição
  15. 2023 – Recursos dos Câmpus ou extraorçamentário;
  16. 2024 – Recursos dos Câmpus ou extraorçamentário;
2. Natureza de Despesa (Custeio) → R\$ 53.829.637,00 Orçamento Geral e R\$ 528.293,00 Fundo de TIC;  
Contratar serviços de suporte a infraestrutura de TIC (UPS)
  1. 2023 – Recursos dos Câmpus ou extraorçamentário;
  2. 2024 – Recursos dos Câmpus ou extraorçamentário;  
Renovar o contrato de *UPS* como serviço para a DTIC
  3. 2023 – Recursos do Fundo de TIC;
  4. 2024 – Recursos do Fundo de TIC;  
Contratar serviço de locação de grupo gerador para a DTIC
  5. 2023 – Recursos do Fundo de TIC;
  6. 2024 – Recursos do Fundo de TIC;  
Renovar o contrato de backup em nuvem
  7. 2023 – Recursos do Fundo de TIC;
  8. 2024 – Recursos do Fundo de TIC;  
Contratar serviço de armazenamento de dados em nuvem
  9. 2023 – Recursos do Fundo de TIC;
  10. 2024 – Recursos do Fundo de TIC;  
Contratar serviço de PaaS para a plataforma de EaD (moodle) institucional
  11. 2023 – Recursos do Fundo de TIC;
  12. 2024 – Recursos do Fundo de TIC;  
Contratar link de Internet para ampliar a taxa de transmissão de dados para os câmpus
  13. 2023 – Recursos dos Câmpus ou extraorçamentário;
  14. 2024 – Recursos dos Câmpus ou extraorçamentário;  
Implantar solução de telefonia VoIP
  15. 2023 – Recursos dos Câmpus ou extraorçamentário;
  16. 2024 – Recursos dos Câmpus ou extraorçamentário;  
Contratar serviço de CFTV como serviço
  17. 2023 – Recursos dos Câmpus ou extraorçamentário;

18. 2024 – Recursos dos Câmpus ou extraorçamentário;

Contratar serviço de evolução do Portal Institucional

19. 2023 – Recursos da PROEX/DIRCOM

Contratar serviço de suporte para Portal Institucional;

20. 2023 – Recursos da PROEX/DIRCOM

Contratar serviços de impressão

21. 2024 – Recursos dos Câmpus ou extraorçamentário;

Contratar serviço de locação de computadores

22. 2023 – Recursos dos Câmpus ou extraorçamentário;

23. 2024 – Recursos dos Câmpus ou extraorçamentário;

Contratar serviço de virtualização de computadores

24. 2023 – Recursos dos Câmpus ou extraorçamentário;

25. 2024 – Recursos dos Câmpus ou extraorçamentário;

Renovar contrato de suporte ao Storage 3PAR (DTIC)

26. 2023 – Recursos do Fundo de TIC;

27. 2024 – Recursos do Fundo de TIC;

Contratar serviço de evolução do SIG

28. 2023 – Fundo de TIC.

Renovar contrato SIG - UFRN

29. 2023 – Fundo de TIC.

Adesão REMEP - FLN (Internet)

30. 2023 – Fundo de TIC.

Renovação/atualização de software de backup

31. 2023 – Fundo de TIC.

Renovação/atualização de software de virtualização

32. 2023 – Fundo de TIC.

**g) Ações operacionais para alcançar as metas propostas**

- Elaborar Planejamento de Contratação;
- Executar Processos Licitatórios; e
- Participar de compras centralizadas do Governo Federal.

**h) Responsáveis**

- Ederson Dantas de Almeida - (DTIC/CIR);
- Gilberto José de Souza Coutinho (DTIC/DSI);
- Benoni de Oliveira Pires – Analista de TIC (DTIC).

#### **4. Ação: Desenvolver Soluções de TIC em Parceria com a Comunidade Acadêmica**

##### **a) Introdução**

O Departamento de Sistemas da Informação (DTIC/DSI) é responsável pela manutenção e evolução do SIG (Sistema Integrado de Gestão), além de outros sistemas utilizados pela instituição. Em função desta demanda principal, o departamento não consegue desenvolver outras soluções que atendam demandas específicas dos Câmpus em um tempo aceitável aos solicitantes.

##### **b) Objetivos**

O objetivo desta ação é dar fluidez às demandas dos câmpus por soluções de TIC bem como o desenvolvimento de aplicações que atendam toda instituição e que possam ser trabalhadas pelos docentes e discentes do IFSC em curto espaço de tempo. Ao mesmo tempo, os discentes estarão envolvidos (estudando) situações reais o que lhes darão melhor preparo para suas atividades profissionais. Poderão ser utilizados recursos financeiros do Fundo de TIC e chamadas de projetos através de edital elaborado pela DTIC.

##### **c) Justificativa**

A manutenção e evolução do SIG bem como o atendimento a uma grande quantidade de chamados de suporte tem exigido tempo e esforço considerável da equipe de desenvolvimento de sistemas do IFSC. Conseguir implantar esta ação de parceria com a comunidade acadêmica permitirá à DTIC/DSI atender demandas reprimidas por soluções de TIC além do SIG. Desta forma, atendendo o PETIC 2020-2024, OE.07– Promover o desenvolvimento de soluções de TIC, com apoio acadêmico, em atendimento às demandas institucionais, justifica-se a criação desta ação.

##### **d) Indicadores e Metas**

Para esta ação são definidas as metas e indicadores:

###### **1. Metas**

- (a) Realizar levantamento das soluções a serem desenvolvidas;
    - a. Realizar levantamento junto ao Câmpus (DAM);
    - b. Avaliar ferramentas de implementação;Prazo de conclusão: 31/dezembro/2023.
  - (b) Desenvolver soluções de TIC em parceria com a comunidade acadêmica;
- Prazo de conclusão: 31/dezembro/2024;

###### **2. Indicadores de Evolução**

- (a) Realizar levantamento das soluções a serem desenvolvidas

| abril/2023 | julho/2023 | outubro/2023 | dezembro/2023 |
|------------|------------|--------------|---------------|
| 0%         | 30%        | 50%          | 100%          |

(b) Desenvolver soluções de TIC em parceria com a comunidade acadêmica

|      |      |
|------|------|
| 2023 | 2024 |
| 50%  | 100% |

### e) Análise de Riscos da Ação

A tabela a seguir apresenta uma síntese dos riscos identificados e classificados neste documento.

| Id | Risco                                                    | Relacionado ao(à) | P  | I | Nível de Risco (P x I) |
|----|----------------------------------------------------------|-------------------|----|---|------------------------|
| 1  | Indefinição de quais soluções deverão ser desenvolvidas. | Gestão DTIC       | 10 | 5 | 50                     |
| 2  | Desinteresse da comunidade acadêmica.                    | Terceiros         | 15 | 5 | 75                     |

#### 1. Avaliação e Tratamento dos Riscos Identificados

|                 |                      |                                                                                                      |  |  |                    |
|-----------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--------------------|
| <b>Risco 01</b> | <b>Risco</b>         | Indefinição de quais soluções deverão ser desenvolvidas.                                             |  |  |                    |
|                 | <b>Probabilidade</b> | Média                                                                                                |  |  |                    |
|                 | <b>Impacto</b>       | Baixo                                                                                                |  |  |                    |
|                 | <b>Dano</b>          | Manutenção da situação atual de não atendimento ao que é demandado ou atraso na execução da demanda. |  |  |                    |
|                 | <b>Tratamento</b>    | Reduzir o risco.                                                                                     |  |  |                    |
|                 | <b>Id</b>            | <b>Ação Preventiva</b>                                                                               |  |  | <b>Responsável</b> |
|                 | 1                    | DSI deverá publicar soluções que estão em fila de espera para serem desenvolvidas.                   |  |  | DSI                |
|                 | <b>Id</b>            | <b>Ação de Contingência</b>                                                                          |  |  | <b>Responsável</b> |
|                 | 1                    | Não há.                                                                                              |  |  |                    |

|                 |                      |                                                                                                           |  |  |                    |
|-----------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--------------------|
| <b>Risco 02</b> | <b>Risco</b>         | Desinteresse da comunidade acadêmica                                                                      |  |  |                    |
|                 | <b>Probabilidade</b> | Alta                                                                                                      |  |  |                    |
|                 | <b>Impacto</b>       | Baixo                                                                                                     |  |  |                    |
|                 | <b>Dano</b>          | Manutenção da situação atual de não atendimento ao que é demandado ou atraso na execução da demanda.      |  |  |                    |
|                 | <b>Tratamento</b>    | Reduzir o risco.                                                                                          |  |  |                    |
|                 | <b>Id</b>            | <b>Ação Preventiva</b>                                                                                    |  |  | <b>Responsável</b> |
|                 | 1                    | Apresentar as soluções de TIC e o ganho que podem trazer aos câmpus (além das demandas de seu interesse); |  |  | DTIC               |
|                 | 2                    | Publicar edital de participação com bolsas de apoio.                                                      |  |  | DTIC               |
|                 | <b>Id</b>            | <b>Ação de Contingência</b>                                                                               |  |  | <b>Responsável</b> |
|                 | 1                    | Não há.                                                                                                   |  |  |                    |

## f) Critérios de Priorização e Investimentos

### 1. Priorização

| G | U | T | Total |
|---|---|---|-------|
| 3 | 3 | 3 | 27    |

### 2. Investimento

Utilização de recursos de capacitação para pagamento de bolsas.

## g) Ações operacionais para alcançar as metas propostas

- Adequar o SIG para execução de microserviços;
- Listar as demandas já conhecidas;
- Realizar pesquisa junto aos câmpus e pró-reitorias;
- Publicação de edital de apoio ao desenvolvimento de soluções de TIC;

## h) Responsáveis

- Benoni de Oliveira Pires (DTIC);
- Gilberto José de Souza Coutinho (DTIC/DSI);
- Ederson Dantas de Almeida (DTIC/CIR)

## 5. Ação: Elaborar e implementar o Plano de Transformação Digital

### a) Introdução

O Governo Federal iniciou em 2016 a implantação da Estratégia de Governança Digital (EGD) com o objetivo de promover maior eficácia, eficiência, efetividade e economicidade do Estado Brasileiro.

Para que estes objetivos se concretizem é mister a participação social e a construção colaborativa de políticas e iniciativas inovadoras que permitam ao governo fornecer serviços digitais à sociedade tornando o Estado brasileiro mais ágil no atendimento dos serviços que atualmente são prestados requerendo a presença física daqueles que deles necessitam.

\* Fonte: <https://www.gov.br/economia/pt-br/assuntos/planejamento/egd>

### b) Objetivos

O objetivo desta ação é adequar o IFSC à Estratégia de Governo Digital que tem como foco a prestação de serviços centrados no cidadão, integrados, inteligentes, confiáveis, transparentes e abertos, e eficientes.

### c) Justificativa

O decreto nº 10.332 instituiu a Estratégia de Governo Digital para o período de 2020 a 2022 no âmbito dos órgãos e das entidades da administração pública federal direta, autárquica e fundacional. Este decreto, dentre outras providências, define prazos para a elaboração do plano de transformação digital.

*“...Art. 3º Para a consecução dos objetivos estabelecidos na Estratégia de Governo Digital, os órgãos e as entidades elaborarão os seguintes instrumentos de planejamento:*

*I – Plano de Transformação Digital, que conterá, no mínimo, as ações de:*

- a) transformação digital de serviços;*
- b) unificação de canais digitais; e*
- c) interoperabilidade de sistemas;...”*

Desta forma, atendendo o PETIC 2020-2024, OE.08 – Fornecer serviços públicos por meio da transformação digital e em atendimento ao decreto nº 10.332, justifica-se a criação desta ação.

### d) Indicadores e Metas

Abaixo os serviços e datas de implementação.

#### 1. Metas

- (a) Matricular-se em curso de Educação Profissional Técnica (Educação de Jovens e Adultos, Integrado, Subsequente);
  - Prazo de conclusão: 30/junho/2023.
- (b) Matricular-se em curso de Educação Superior de Graduação (Licenciatura, Tecnologia e Bacharelado);
  - Prazo de conclusão: 30/junho/2023.
- (c) Matricular-se em curso de Formação Inicial e Continuada;
  - Prazo de conclusão: 30/junho/2023.
- (d) Matricular-se em curso de Pós-Graduação;
  - Prazo de conclusão: 30/junho/2023.
- (e) Participar de processo seletivo para curso de Educação Profissional Técnica (Educação de Jovens e Adultos, Integrado e Subsequente);
  - Prazo de conclusão: 30/junho/2023.
- (f) Participar de processo seletivo para curso de Educação Superior de Graduação (Licenciatura, Tecnologia e Bacharelado);
  - Prazo de conclusão: 30/junho/2023.
- (g) Participar de processo seletivo para curso de Formação Inicial e Continuada;
  - Prazo de conclusão: 30/junho/2023.



(h) Participar de processo seletivo para curso de Pós-graduação;

➤ Prazo de conclusão: 30/junho/2023.

(i) Solicitar emissão de certificado ENCCEJA;

➤ Prazo de conclusão: 30/junho/2023.

## 2. Indicadores de Evolução

Para as metas acima o indicador de evolução será o mesmo.

|            |           |            |
|------------|-----------|------------|
| abril/2023 | maio/2023 | junho/2023 |
| 50%        | 75%       | 100%       |

## e) Análise de Riscos da Ação

A tabela a seguir apresenta uma síntese dos riscos identificados e classificados neste documento.

| Id | Risco                                                                  | Relacionado ao(à) | P  | I  | Nível de Risco (P x I) |
|----|------------------------------------------------------------------------|-------------------|----|----|------------------------|
| 2  | Não desenvolver soluções de TIC pela dependência das áreas de negócio. | Gestão DTIC       | 10 | 15 | 75                     |

### 1. Avaliação e Tratamento dos Riscos Identificados

|          |                      |                                                                                                    |  |  |                    |
|----------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--------------------|
| Risco 01 | <b>Risco</b>         | Não desenvolver soluções de TIC pela dependência das áreas de negócio.                             |  |  |                    |
|          | <b>Probabilidade</b> | Média                                                                                              |  |  |                    |
|          | <b>Impacto</b>       | Alto                                                                                               |  |  |                    |
|          | <b>Dano</b>          | Não atendimento ao decreto nº 10.332; Prejuízo ao cidadão que não terá acesso a serviços digitais. |  |  |                    |
|          | <b>Tratamento</b>    | Reduzir o risco.                                                                                   |  |  |                    |
|          | <b>Id</b>            | <b>Ação Preventiva</b>                                                                             |  |  | <b>Responsável</b> |
|          | 1                    | Priorizar esta ação respeitando os prazos do decreto nº 10.332.                                    |  |  | DTIC               |
|          | <b>Id</b>            | <b>Ação de Contingência</b>                                                                        |  |  | <b>Responsável</b> |
|          | 1                    | Não há.                                                                                            |  |  |                    |

## f) Critérios de Priorização e Investimentos

### 1. Priorização

|          |          |          |              |
|----------|----------|----------|--------------|
| <b>G</b> | <b>U</b> | <b>T</b> | <b>Total</b> |
| 5        | 5        | 5        | 125          |

### 2. Investimento

Não há necessidade de investimento financeiro no desenvolvimento desta ação.

**g) Ações operacionais para alcançar as metas propostas**

- Adequar o SIG para os serviços disponibilizados.

**h) Responsáveis**

- Benoni de Oliveira Pires – (DTIC);
- Gilberto José de Souza Coutinho – (DTIC/DSI);
- Áreas de negócio envolvidas (PROEN).

## **6. Ação: Implementar o Plano de Gestão de Pessoas de TIC**

**a) Introdução**

A Coordenadoria de Governança de TIC elaborou o Plano de Gestão de Pessoas de TIC em substituição aos Planos de Atividade de TIC e de Capacitação que estavam listados no PDTIC 2021/2022. Percebeu-se ser mais interessante unificar os dois documentos e sintetizar as informações.

Além da implantação do Plano de Gestão de Pessoas de TIC esta ação (6) apresentará a lista de áreas/cursos disponíveis para capacitação, bem como a realização do Seminário de TIC.

**b) Objetivos**

O objetivo desta ação é apresentar as áreas/cursos disponíveis para os servidores de TIC do IFSC através da Escola Superior de Redes (ESR) e Escola Nacional de Administração Pública (ENAP).

**c) Justificativa**

Atender o acórdão 1.233/2012 do TCU, alinhar as capacitações com as competências necessárias e realizar melhor uso dos recursos reservados pelo fundo de TI para capacitação. Desta forma, atendendo o PETIC 2020-2024, OE.09 – Adotar métodos e práticas que permitam o desenvolvimento de competências administrativas e técnicas dos servidores de TIC, justifica-se a criação desta ação.

**d) Indicadores e Metas**

Esta ação é contínua, no que se refere à capacitação em si. Pode-se apontar como metas a realização dos cursos disponibilizados pela Escola Superior de Redes e a realização do seminário de TIC.

**1. Metas**

- (a) Matricular-se nos cursos disponíveis gratuitamente pela ESR (6 vagas);
  - Prazo de conclusão: 31/dezembro/2023.
- (b) Realizar seminário de TIC;
  - Prazo de conclusão: 31/dezembro/2023.

**2. Indicadores de Evolução**

- (a) Matricular-se nos cursos disponíveis gratuitamente pela ESR (10 vagas);

| março/2023 | junho/2023 | setembro/2023 | dezembro/2023 |
|------------|------------|---------------|---------------|
| 25%        | 50%        | 75%           | 100%          |

(b) Realização do seminário de TIC;

| março/2023 | junho/2023 | setembro/2023 | dezembro/2023 |
|------------|------------|---------------|---------------|
| 25%        | 50%        | 75%           | 100%          |

## e) Áreas de Capacitação em TIC

### Escola Superior de Redes (2023)

#### 1. Governança de TIC

- Auditoria de Governança e Gestão de TIC – COBIT e COSO;
- Fundamentos de gestão de contratos;
- Gerenciamento Ágil de Projetos de TI;
- Gerenciamento de Serviços de TI;
- Gestão da Continuidade de Negócios;
- Gestão da Segurança da Informação – NBR 27001 e NBR 27002;
- Gestão da Segurança da Informação e Privacidade;
- Gestão de Riscos de Segurança da Informação e Privacidade;
- Governança de TI com COBIT 2019;
- LGPD na Prática;
- Oficial EXIN ISFS – Information Security Foundation ISO/IEC 27001;
- Oficial EXIN PDPE – Privacy & Data Protection Essentials;
- Oficial EXIN PDPF – Privacy & Data Protection Foundation;
- Oficial EXIN PDPP – Privacy and Data Protection Practitioner;
- Planejamento e Gestão Estratégica de TI;
- Plano de Contratações Públicas de Bens e Serviços com base na IN 01/2019 – SGD/ME;
- Sistema de Gestão da Integridade – Compliance & Antissuborno;

#### 2. Segurança

- A+ Core 1 e Core 2 (Bundle completo para autoestudo – versão 220-1001 e 220-1002);
- Análise Forense;
- Blockchains Corporativos – Hyperledger Fabric (Parceria oficial Goleader);
- CASP+ (CAS-004 ) EaD (parceria Oficial CompTIA);
- CASP+ (parceria oficial CompTIA);
- Cibersegurança;
- CompTIA Security+ (Bundle completo para autoestudo – versão SY0-601);
- Correlacionamento de eventos com Graylog;
- CySA+;
- CySA+ (parceria oficial CompTIA);
- Engenharia Reversa de Código Malicioso;
- Formação em Segurança Cibernética;
- Fundamentos de Segurança da Informação;
- Hardening em Linux;
- PenTest (parceria oficial Ascend);

- p. PenTest + (parceria oficial CompTIA);
  - q. Security+ (parceria oficial CompTIA);
  - r. Segurança de Redes e Sistemas;
  - s. Segurança em Redes sem Fio;
  - t. Teste de Invasão de Aplicações Web;
  - u. Tratamento de Incidentes de Segurança;
3. **Desenvolvimento de Sistemas**
- a. Administração de Banco de Dados;
  - b. Gestão de Projetos de Teste de Software;
  - c. Introdução a Banco de Dados;
  - d. Modelagem de Banco de Dados;
4. **Métodos Ágeis e Inovação**
- a. Design Thinking;
  - b. Gestão Ágil de Projetos EAD (parceria oficial DC-Dinsmorecompass);
  - c. Preparatório para certificação Agile Scrum Foundation (ASF) da Exin;
5. **Ciência de Dados**
- a. Introdução à Ciência de Dados (parceria oficial EloGroup);
6. **Administração e Projeto de Redes**
- a. Arquitetura e Protocolos de Rede TCP-IP;
  - b. BGP Avançado;
  - c. Gerência de Redes de Computadores;
  - d. Introdução à Arquitetura TCP/IP;
  - e. IPv6 Básico;
  - f. MPLS;
  - g. Network+ (parceria oficial CompTIA);
  - h. Network+ (Bundle completo para autoestudo – versão N10-007);
  - i. OSPF Avançado;
  - j. Protocolo BGP na Administração de AS
  - k. Protocolos de Roteamento IP;
  - l. Tecnologias de Redes sem Fio;
7. **Administração de Sistemas**
- a. Administração de Sistemas Linux;
  - b. Administração de Sistemas Linux: Serviços para Internet;
  - c. Gestão de containers com Docker;
  - d. Introdução ao Linux;
  - e. Orquestração de container com Docker Swarm;
  - f. Orquestração de containers com Kubernetes;
  - g. Planejamento e Projeto de Infraestrutura para Datacenter;
  - h. Virtualização com Xenserver;
  - i. Virtualização de Servidores;
8. **Computação em Nuvem**
- a. Administração de Firewalls FortiGate Avançado;
  - b. Cloud + EaD (parceria oficial CompTIA);
  - c. Cloud Essentials+
  - d. Infraestrutura e Segurança com Firewalls Fortinet;
  - e. Integração de Redes FortiGate com Nuvens Públicas;

## Escola Nacional de Administração Pública (2023)

9. Gestão Documental
  - a. Proteção de Dados Pessoais no Setor Público
  - b. Introdução à Lei Brasileira de Proteção de Dados Pessoais
  - c. Gestão da Informação e Documentação - Conceitos Básicos
  - d. Gestão e preservação de documentos digitais
10. Transformação Digital
  - a. Arquitetura de Soluções para Transformação Digital
  - b. Design Sprint em Projetos de Transformação Digital
11. Gestão Pública
  - a. Gerenciamento de serviços de TIC focado na Administração Pública
  - b. Uso responsável das TICs
  - c. UX: Como Melhorar a Experiência do Usuário no Serviço Público Digital
  - d. Governança de TIC para o Governo Digital
  - e. Inteligência Artificial para simplificar o dia a dia
  - f. Gerenciamento de Continuidade de Negócios na Administração Pública
  - g. Administração de Serviços na Nuvem de Governo
  - h. Planejamento da Contratação de Soluções de TIC
  - i. Fiscalização e Gestão de Contratos de TIC
  - j. Análise de riscos para contratações de TIC
  - k. Gestão da Inovação no Setor Público

As áreas acima não são limitantes. O servidor de TIC poderá propor outros cursos que completem suas lacunas de competências.

### f) Plano de Desenvolvimento de Pessoas (TIC) - IFSC

Áreas a serem desenvolvidas:

1. Gestão de Equipes e Produtividade;
2. Gestão de Metas e Indicadores;
3. Tecnologia da Informação (configuração de equipamentos);
4. Tecnologia da Informação (gerenciamento de infraestrutura);
5. Tecnologia da Informação (instalação e configuração de sistemas);
6. Sistemas de Computação (gerenciamento de redes);
7. Sistemas de Computação (Implementação de servidores, serviços e monitoramentos);
8. Fiscalização de Contratos de Tecnologia da Informação;

### g) Análise de Riscos da Ação

A tabela a seguir apresenta uma síntese dos riscos identificados e classificados neste documento.

| Id | Risco                                                      | Relacionado ao(à) | P  | I | Nível de Risco (P x I) |
|----|------------------------------------------------------------|-------------------|----|---|------------------------|
| 1  | Não realização de cursos por contingenciamento financeiro. | Gestão DTIC       | 15 | 5 | 75                     |

### 1. Avaliação e Tratamento dos Riscos Identificados

|                 |                      |                                                                                                          |                    |
|-----------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| <b>Risco 02</b> | <b>Risco</b>         | Não realização de cursos por contingenciamento financeiro.                                               |                    |
|                 | <b>Probabilidade</b> | Alta                                                                                                     |                    |
|                 | <b>Impacto</b>       | Baixo                                                                                                    |                    |
|                 | <b>Dano</b>          | Limitação do conhecimento técnico e de gestão diante do cenário apresentado em tecnologia da informação. |                    |
|                 | <b>Tratamento</b>    | Reduzir o risco.                                                                                         |                    |
|                 | <b>Id</b>            | <b>Ação Preventiva</b>                                                                                   | <b>Responsável</b> |
|                 | 1                    | Realizar cursos gratuitos                                                                                | ATI/TTI            |
|                 | <b>Id</b>            | <b>Ação de Contingência</b>                                                                              | <b>Responsável</b> |
|                 | 1                    | Não há                                                                                                   | DTIC               |

### h) Critérios de Priorização e Investimentos

#### 1. Priorização

| <b>G</b> | <b>U</b> | <b>T</b> | <b>Total</b> |
|----------|----------|----------|--------------|
| 4        | 4        | 4        | 64           |

#### 2. Investimento em Capacitação 2023 (R\$ 30.400,00)

1. Seminário de TIC - R\$ 18.655,80 (2 diárias para 31 servidores);
2. Diárias para cursos ESR - R\$ 11.434,20 (6 cursos e 5 diárias); ou
3. Contratação de curso a ser definido.

### i) Ações operacionais para alcançar as metas propostas

- Elaborar edital para realização do Seminário de TIC;
- Definição das vagas da ESR e formato de execução;
- Elaboração de processo para contratação de empresa fornecedora de cursos na área de TIC.

### j) Responsáveis

- Benoni de Oliveira Pires – Analista de TIC (DTIC)

## ***PESSOAS***

### *Gestão dos Servidores de TIC*

#### ***1. Número de Servidores***

- a) Analistas de TIC: 33
- b) Técnicos de TIC: 47
- c) Técnicos de Laboratório: 14

#### ***2. Formação***

- a) Ensino médio: 03
- b) Ensino técnico: 04
- c) Graduação: 28
- d) Especialização: 35
- e) Mestrado: 24

#### ***3. Área de Formação***

- a) Ciências da Computação: 17
- b) Redes de Computadores: 07
- c) Gestão da Tecnologia da Informação: 06
- d) Análise e Desenvolvimento de Sistemas: 05
- e) Sistemas de Telecomunicações: 04
- f) Sistemas de Informação: 04
- g) outras.

Fonte: <https://dtic.ifsc.edu.br/transpar%C3%Aancia/servidores-de-tic>

#### ***4. Capacitações realizadas em 2022***

Foram realizados por servidores do IFSC, através da Escola Superior de Redes (ESR), os seguintes cursos:

1. Pentest +EaD (parceria oficial CompTIA) (SEG 23) -- 1 vaga - 1 aprovado;
2. Infraestrutura e Segurança com Firewall Fortinet (NUV 5) -- 1 vaga - 1 aprovado;
3. Hardening em Linux (EaD) (SEG 22) -- 1 vaga - 1 aprovado;
4. Virtualização de Servidores Online (EaD) (ADS11) -- 1 vaga - 1 aprovado;
5. CASP+ (CAS-004) EaD (parceria oficial CompTIA) (SEG 31) -- 1 vaga - 1 aprovado;

6. Gestão de containers com Docker (EaD) (ADS 17) -- 2 vagas - 2 aprovados;
7. Cloud Essentials+ EaD (parceria oficial CompTIA) (NUV 3) -- 1 vaga - 1 aprovado;
8. Gestão de Riscos de Segurança da Informação e Privacidade (EaD) (GTI 36) -- 1 vaga - 0 aprovado;
9. Orquestração de containers com Kubernetes EAD (ADS 19) -- 2 vagas - 1 aprovado;
10. Infraestrutura e Segurança com Firewalls Fortinet (NUV 5) -- 2 vagas - 2 aprovados;
11. Administração de Firewalls FortiGate Avançado (NUV 6) -- 2 vagas - 1 aprovado;

Desde o início das ofertas de cursos pela Escola Superior de Redes (ESR) o IFSC teve 64 servidores capacitados nas áreas de infraestrutura, sistemas, governança e segurança da informação.

Em 2023 o IFSC terá 09 vagas para matrículas em cursos da ESR.

Outros Cursos:

- Alura

Cursos Alura (AOVS SISTEMAS DE INFORMÁTICA SA) - 01/10/2021 - 20/10/2022

- 11.076 atividades realizadas;
  - 176 Cursos Realizados;
  - 60 servidores capacitados.
- Considerando o valor de R\$ 14.400,00 pelo uso da plataforma por 12 meses – o valor médio deste investimento foi de R\$ 240,00/pessoa.



## DETALHAMENTO DAS AÇÕES

### 1. Equipamentos

| ID 01 - Aquisição de computadores                                                                                                                    |                                                                                                 |                                                           |                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Tipo de Necessidade                                                                                                                                  |                                                                                                 | Descrição da Necessidade                                  | Alinhamento com o PDI              |
| Infraestrutura de TI                                                                                                                                 |                                                                                                 | Expansão e/ou renovação do parque de computadores do IFSC | Plano Quinquenal de Infraestrutura |
| Formato de Contratação                                                                                                                               | Recursos                                                                                        |                                                           |                                    |
| Ata de Registro de Preços                                                                                                                            | Natureza de Despesa (449052) - Orçamento 2023 dos câmpus/reitoria/fundo de TI -- R\$ 298.233,80 |                                                           |                                    |
|                                                                                                                                                      | Natureza de Despesa (449052) - Recursos extraorçamentários                                      |                                                           |                                    |
| <b>Indicador:</b> Aquisição de 350 desktops, 75 workstation, 150 notebooks e 700 monitores;<br><b>Meta 2023:</b> 100%<br>Fonte: PDTIC 2023 - Ação 03 |                                                                                                 |                                                           |                                    |

| ID 02 - Aquisição de equipamentos de <i>data center</i> (Servidores de rack e switches)                              |                                                                                                 |                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Tipo de Necessidade                                                                                                  | Descrição da Necessidade                                                                        | Alinhamento com o PDI              |
| Infraestrutura de TI                                                                                                 | Expansão e/ou renovação de equipamentos                                                         | Plano Quinquenal de Infraestrutura |
| Formato de Contratação                                                                                               | Recursos                                                                                        |                                    |
| Ata de Registro de Preços                                                                                            | Natureza de Despesa (449052) - Orçamento 2023 dos câmpus/reitoria/fundo de TI -- R\$ 298.233,80 |                                    |
|                                                                                                                      | Natureza de Despesa (449052) - Recursos extraorçamentários                                      |                                    |
| <b>Indicador:</b> Aquisição de 33 servidores e 80 switches;<br><b>Meta 2023:</b> 100%<br>Fonte: PDTIC 2023 - Ação 03 |                                                                                                 |                                    |

| ID 03 - Aquisição de equipamentos para telefonia VoIP (gateway, licenças, telefones) |                                                                                                 |                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Tipo de Necessidade                                                                  | Descrição da Necessidade                                                                        | Alinhamento com o PDI              |
| Infraestrutura de TI                                                                 | Substituição da infraestrutura atual de telefonia                                               | Plano Quinquenal de Infraestrutura |
| Formato de Contratação                                                               | Recursos                                                                                        |                                    |
| Ata de Registro de Preços                                                            | Natureza de Despesa (449052) - Orçamento 2023 dos câmpus/reitoria/fundo de TI -- R\$ 298.233,80 |                                    |
|                                                                                      | Natureza de Despesa (449052) - Recursos extraorçamentários                                      |                                    |
| <b>Indicador:</b> Quantidade de soluções implantadas - 11 soluções.                  |                                                                                                 |                                    |
| <b>Meta 2023:</b> 100%                                                               |                                                                                                 |                                    |
| Fonte: PDTIC 2023 - Ação 03                                                          |                                                                                                 |                                    |

|                                                                                                                      |                                                                                                 |                                                                         |                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| ID 04 - Aquisição de equipamentos de segurança e rede sem fio (firewall/controladoras, pontos de acesso e injetores) |                                                                                                 |                                                                         |                                    |
| Tipo de Necessidade                                                                                                  |                                                                                                 | Descrição da Necessidade                                                | Alinhamento com o PDI              |
| Infraestrutura de TI                                                                                                 |                                                                                                 | Expansão da rede sem fio e implantação da rede de segurança (firewalls) | Plano Quinquenal de Infraestrutura |
| Formato de Contratação                                                                                               | Recursos                                                                                        |                                                                         |                                    |
| Ata de Registro de Preços                                                                                            | Natureza de Despesa (449052) - Orçamento 2023 dos câmpus/reitoria/fundo de TI -- R\$ 298.233,80 |                                                                         |                                    |
|                                                                                                                      | Natureza de Despesa (449052) - Recursos extraorçamentários                                      |                                                                         |                                    |
| Indicador: Quantidade de soluções implantadas - 18 soluções.                                                         |                                                                                                 |                                                                         |                                    |
| Meta 2023: 100%                                                                                                      |                                                                                                 |                                                                         |                                    |
| Fonte: PDTIC 2023 - Ação 03                                                                                          |                                                                                                 |                                                                         |                                    |

| ID 05 - Controle de Acesso Físico                               |                                                                                                 |                                               |                                    |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------|
| Tipo de Necessidade                                             |                                                                                                 | Descrição da Necessidade                      | Alinhamento com o PDI              |
| Infraestrutura de TI                                            |                                                                                                 | Expansão da capacidade atual de armazenamento | Plano Quinquenal de Infraestrutura |
| Formato de Contratação                                          | Recursos                                                                                        |                                               |                                    |
| Ata de Registro de Preços                                       | Natureza de Despesa (449052) - Orçamento 2023 dos câmpus/reitoria/fundo de TI -- R\$ 298.233,80 |                                               |                                    |
|                                                                 | Natureza de Despesa (449052) - Recursos extraorçamentários                                      |                                               |                                    |
| <b>Indicador:</b> Aquisição de 01 storage de, no mínimo, 260 TB |                                                                                                 |                                               |                                    |
| <b>Meta 2023:</b> 100%                                          |                                                                                                 |                                               |                                    |
| Fonte: PDTIC 2023 - Ação 03                                     |                                                                                                 |                                               |                                    |

| ID 06- Aquisição de Storage                                     |                                                                                                 |                                    |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Tipo de Necessidade                                             | Descrição da Necessidade                                                                        | Alinhamento com o PDI              |
| Infraestrutura de TI                                            | Expansão da capacidade atual de armazenamento                                                   | Plano Quinquenal de Infraestrutura |
| Formato de Contratação                                          | Recursos                                                                                        |                                    |
| Ata de Registro de Preços                                       | Natureza de Despesa (449052) - Orçamento 2023 dos câmpus/reitoria/fundo de TI -- R\$ 298.233,80 |                                    |
|                                                                 | Natureza de Despesa (449052) - Recursos extraorçamentários                                      |                                    |
| <b>Indicador:</b> Aquisição de 01 storage de, no mínimo, 260 TB |                                                                                                 |                                    |
| <b>Meta 2023:</b> 100%                                          |                                                                                                 |                                    |
| Fonte: PDTIC 2023 - Ação 03                                     |                                                                                                 |                                    |

| ID 07 - Aquisição de ferramentas para segurança cibernética (licenças e serviço)                                                                                                                                                                          |                                                                                                 |                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Tipo de Necessidade                                                                                                                                                                                                                                       | Descrição da Necessidade                                                                        | Alinhamento com o PDI              |
| Execução de pregão eletrônico                                                                                                                                                                                                                             | Implantação de rede de segurança                                                                | Plano Quinquenal de Infraestrutura |
| Formato de Contratação                                                                                                                                                                                                                                    | Recursos                                                                                        |                                    |
| Ata de Registro de Preços                                                                                                                                                                                                                                 | Natureza de Despesa (449052) - Orçamento 2023 dos câmpus/reitoria/fundo de TI -- R\$298.233,80  |                                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                           | Natureza de Despesa (449052) - Recursos extraorçamentários                                      |                                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                           | Natureza de Despesa (339039) - Orçamento 2023 dos câmpus/reitoria/fundo de TI -- R\$ 298.233,80 |                                    |
| <b>Indicador:</b> Aquisição de 01 ferramenta do SIEM, 01 ferramenta de Pentest, 01 ferramenta de proteção de email, 01 ferramenta de controle de acesso, 01 ferramenta de proteção de endpoints;<br><b>Meta 2023:</b> 100%<br>Fonte: PDTIC 2023 - Ação 02 |                                                                                                 |                                    |

| ID 08 - Aquisição de componentes de reposição (HDs, memórias, gavetas, outros)                                                                                                                             |                                                                                                 |                           |                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------|
| Tipo de Necessidade                                                                                                                                                                                        |                                                                                                 | Descrição da Necessidade  | Alinhamento com o PDI              |
| Infraestrutura de TI                                                                                                                                                                                       |                                                                                                 | Expansão de Storage/Blade | Plano Quinquenal de Infraestrutura |
| Formato de Contratação                                                                                                                                                                                     | Recursos                                                                                        |                           |                                    |
| Ata de Registro de Preços                                                                                                                                                                                  | Natureza de Despesa (449052) - Orçamento 2023 dos câmpus/reitoria/fundo de TI -- R\$ 298.233,80 |                           |                                    |
|                                                                                                                                                                                                            | Natureza de Despesa (449052) - Recursos extraorçamentários                                      |                           |                                    |
| <b>Indicador:</b> Expandir em 50% (200TB) a capacidade de armazenamento do storage HPE 3PAR. Aquisição de uma lâmina para o servidor HPE Synergy.<br><b>Meta 2023:</b> 100%<br>Fonte: PDTIC 2023 - Ação 03 |                                                                                                 |                           |                                    |
| Observação: Em análise de viabilidade técnica e financeira a substituição das controladoras do Storage VNX 5300 e ampliação da capacidade de armazenamento.                                                |                                                                                                 |                           |                                    |

## 2. Serviços

| ID 09 - Contratar serviços de suporte a infraestrutura de TIC (UPS)            |                                                                                        |                                                   |                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------|
| Tipo de Necessidade                                                            |                                                                                        | Descrição da Necessidade                          | Alinhamento com o PDI              |
| Infraestrutura de TI                                                           |                                                                                        | Fornecer infraestrutura de apoio para data center | Plano Quinquenal de Infraestrutura |
| Formato de Contratação                                                         | Recursos                                                                               |                                                   |                                    |
| Ata de Registro de Preços com contrato                                         | Natureza de Despesa (339039) - Orçamento 2023 dos câmpus/reitoria -- R\$ 53.829.637,00 |                                                   |                                    |
| <b>Indicador:</b> Contratar serviços de locação de UPS para 20 (vinte) câmpus; |                                                                                        |                                                   |                                    |
| <b>Meta 2023:</b> 100%                                                         |                                                                                        |                                                   |                                    |
| Fonte: PDTIC 2023 - Ação 03                                                    |                                                                                        |                                                   |                                    |

| ID 10 - Renovar o contrato de <i>UPS</i> como serviço para a DTIC                                                     |                                                                             |                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Tipo de Necessidade                                                                                                   | Descrição da Necessidade                                                    | Alinhamento com o PDI              |
| Infraestrutura de TI                                                                                                  | Fornecer infraestrutura de apoio para data center                           | Plano Quinquenal de Infraestrutura |
| Formato de Contratação                                                                                                | Recursos                                                                    |                                    |
| Renovação de contrato                                                                                                 | Natureza de Despesa (339039) - Orçamento 2023 Fundo de TI -- R\$ 528.293,00 |                                    |
| <b>Indicador:</b> Celebrar renovação do contrato CT 88/2020;<br><b>Meta 2023:</b> 100%<br>Fonte: PDTIC 2023 - Ação 03 |                                                                             |                                    |

| ID 11 - Contratar serviço de locação de grupo gerador para a DTIC       |                                                                             |                                    |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Tipo de Necessidade                                                     | Descrição da Necessidade                                                    | Alinhamento com o PDI              |
| Infraestrutura de TI                                                    | Fornecer infraestrutura de apoio para data center                           | Plano Quinquenal de Infraestrutura |
| Formato de Contratação                                                  | Recursos                                                                    |                                    |
| Contratação padrão.                                                     | Natureza de Despesa (339039) - Orçamento 2023 Fundo de TI -- R\$ 528.293,00 |                                    |
| <b>Indicador:</b> Contratar serviço de locação de 1 (um) grupo gerador; |                                                                             |                                    |
| <b>Meta 2023:</b> 100%                                                  |                                                                             |                                    |
| Fonte: PDTIC 2023 - Ação 03                                             |                                                                             |                                    |

| ID 12- Renovar o contrato de backup em nuvem para a DTIC                 |                                                                             |                               |                                    |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------|
| Tipo de Necessidade                                                      |                                                                             | Descrição da Necessidade      | Alinhamento com o PDI              |
| Infraestrutura de TI                                                     |                                                                             | Manter backup offsite (nuvem) | Plano Quinquenal de Infraestrutura |
| Formato de Contratação                                                   | Recursos                                                                    |                               |                                    |
| Renovação de contrato                                                    | Natureza de Despesa (339039) - Orçamento 2023 Fundo de TI -- R\$ 528.293,00 |                               |                                    |
| <b>Indicador (aquisição):</b> Celebrar renovação do contrato CT xx/2022; |                                                                             |                               |                                    |
| <b>Meta 2023:</b> 100%                                                   |                                                                             |                               |                                    |
| Fonte: PDTIC 2023 - Ação 03                                              |                                                                             |                               |                                    |

| ID 13 - Contratar serviço de armazenamento de dados em nuvem                             |                                                                             |                                      |                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|
| Tipo de Necessidade                                                                      |                                                                             | Descrição da Necessidade             | Alinhamento com o PDI              |
| Infraestrutura de TI                                                                     |                                                                             | Expandir capacidade de armazenamento | Plano Quinquenal de Infraestrutura |
| Formato de Contratação                                                                   | Recursos                                                                    |                                      |                                    |
| Ata de Registro de Preços com contrato                                                   | Natureza de Despesa (339039) - Orçamento 2023 Fundo de TI -- R\$ 528.293,00 |                                      |                                    |
| <b>Indicador (aquisição):</b> Contratar serviço de armazenamento em nuvem de até 100 TB; |                                                                             |                                      |                                    |
| <b>Meta 2023:</b> 100%                                                                   |                                                                             |                                      |                                    |
| Fonte: PDTIC 2023 - Ação 03                                                              |                                                                             |                                      |                                    |

| ID 14 - Contratar serviço de PaaS para a plataforma de EaD (moodle) institucional                           |                                                                             |                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Tipo de Necessidade                                                                                         | Descrição da Necessidade                                                    | Alinhamento com o PDI              |
| Infraestrutura de TI                                                                                        | Disponibilidade da aplicação/migração de aplicações para nuvem              | Plano Quinquenal de Infraestrutura |
| Formato de Contratação                                                                                      | Recursos                                                                    |                                    |
| Contratação padrão                                                                                          | Natureza de Despesa (339039) - Orçamento 2023 Fundo de TI -- R\$ 528.293,00 |                                    |
| <b>Indicador (aquisição):</b> Contratar serviço de PaaS - Moodle;                                           |                                                                             |                                    |
| <b>Meta 2023:</b> 100%                                                                                      |                                                                             |                                    |
| Fonte: PDTIC 2023 - Ação 03                                                                                 |                                                                             |                                    |
| Observação: Antes de iniciar o processo licitatório será avaliada a adesão ao programa Conecta Rede do MEC. |                                                                             |                                    |

| ID 15 - Contratar link de Internet para ampliar a taxa de transmissão de dados para alguns câmpus |                                                                                        |                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Tipo de Necessidade                                                                               | Descrição da Necessidade                                                               | Alinhamento com o PDI              |
| Infraestrutura de TI                                                                              | Ampliar a capacidade de atendimento                                                    | Plano Quinquenal de Infraestrutura |
| Formato de Contratação                                                                            | Recursos                                                                               |                                    |
| Ata de Registro de Preços com contrato                                                            | Natureza de Despesa (339039) - Orçamento 2023 dos câmpus/reitoria -- R\$ 53.829.637,00 |                                    |
| <b>Indicador:</b> Contratar serviços de fornecimento de link de Internet para 10 (dez) câmpus;    |                                                                                        |                                    |
| <b>Meta 2023:</b> 100%                                                                            |                                                                                        |                                    |
| Fonte: PDTIC 2023 - Ação 03                                                                       |                                                                                        |                                    |

| ID 16 - Implantar solução de telefonia VoIP nos câmpus                       |                                                                                        |                                                   |                                    |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------|
| Tipo de Necessidade                                                          |                                                                                        | Descrição da Necessidade                          | Alinhamento com o PDI              |
| Infraestrutura de TI                                                         |                                                                                        | Substituição da infraestrutura atual de telefonia | Plano Quinquenal de Infraestrutura |
| Formato de Contratação                                                       | Recursos                                                                               |                                                   |                                    |
| Ata de Registro de Preços com contrato - finalizado                          | Natureza de Despesa (339039) - Orçamento 2023 dos câmpus/reitoria -- R\$ 53.829.637,00 |                                                   |                                    |
| <b>Indicador:</b> Implantar serviço de telefonia VoIP para 11 (onze) câmpus; |                                                                                        |                                                   |                                    |
| <b>Meta 2023:</b> 100%                                                       |                                                                                        |                                                   |                                    |
| Fonte: PDTIC 2023 - Ação 03                                                  |                                                                                        |                                                   |                                    |

| ID 17 - Contratar serviço de CFTV como serviço                              |  |                                                                                        |                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Tipo de Necessidade                                                         |  | Descrição da Necessidade                                                               | Alinhamento com o PDI              |
| Infraestrutura de TI                                                        |  | Expandir e gerenciar a solução atual de CFTV nos câmpus                                | Plano Quinquenal de Infraestrutura |
| Formato de Contratação                                                      |  | Recursos                                                                               |                                    |
| Ata de Registro de Preços com contrato                                      |  | Natureza de Despesa (339039) - Orçamento 2023 dos câmpus/reitoria -- R\$ 53.829.637,00 |                                    |
| <b>Indicador:</b> Contratar serviço de telefonia VoIP para 10 (dez) câmpus; |  |                                                                                        |                                    |
| <b>Meta 2023:</b> 100%                                                      |  |                                                                                        |                                    |
| Fonte: PDTIC 2023 - Ação 03                                                 |  |                                                                                        |                                    |

| ID 18 - Contratar serviço de evolução do Portal Institucional (Intranet, acessibilidade)                |                                                                                                     |                                                                 |                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Tipo de Necessidade                                                                                     |                                                                                                     | Descrição da Necessidade                                        | Alinhamento com o PDI              |
| Infraestrutura de TI                                                                                    |                                                                                                     | Desenvolver soluções para atendimento a toda comunidade escolar | Plano Quinquenal de Infraestrutura |
| Formato de Contratação                                                                                  | Recursos                                                                                            |                                                                 |                                    |
| Ata de Registro de Preços com contrato                                                                  | Natureza de Despesa (339039) - Orçamento 2023 Fundo de TI -- R\$ 528.293,00/ Orçamento 2023 - Proex |                                                                 |                                    |
| <b>Indicador:</b> Contratar serviço de desenvolvimento de código;                                       |                                                                                                     |                                                                 |                                    |
| <b>Meta 2023:</b> 100%                                                                                  |                                                                                                     |                                                                 |                                    |
| Fonte: PDTIC 2023 - Ação 03                                                                             |                                                                                                     |                                                                 |                                    |
| Observação: A gestão do contrato ficará sob responsabilidade da Diretoria de Comunicação Institucional. |                                                                                                     |                                                                 |                                    |

| ID 19 - Contratar serviço de suporte para Portal Institucional                                          |                                                       |                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Tipo de Necessidade                                                                                     | Descrição da Necessidade                              | Alinhamento com o PDI              |
| Infraestrutura de TI                                                                                    | Manter atualização das versões da plataforma          | Plano Quinquenal de Infraestrutura |
| Formato de Contratação                                                                                  | Recursos                                              |                                    |
| Contratação padrão                                                                                      | Natureza de Despesa (339039) - Orçamento 2023 - Proex |                                    |
| <b>Indicador:</b> Contratar serviço de suporte ao portal institucional;                                 |                                                       |                                    |
| <b>Meta 2023:</b> 100%                                                                                  |                                                       |                                    |
| Fonte: PDTIC 2023 - Ação 03                                                                             |                                                       |                                    |
| Observação: A gestão do contrato ficará sob responsabilidade da Diretoria de Comunicação Institucional. |                                                       |                                    |

| ID 20 - Contratar serviços de impressão                                                                                                                  |  |                                                                                        |                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Tipo de Necessidade                                                                                                                                      |  | Descrição da Necessidade                                                               | Alinhamento com o PDI              |
| Infraestrutura de TI                                                                                                                                     |  | Manter os serviços de cópia e digitalização de documentos                              | Plano Quinquenal de Infraestrutura |
| Formato de Contratação                                                                                                                                   |  | Recursos                                                                               |                                    |
| Ata de Registro de Preços com contrato                                                                                                                   |  | Natureza de Despesa (339039) - Orçamento 2023 dos câmpus/reitoria -- R\$ 53.829.637,00 |                                    |
| <b>Indicador:</b> Contratar serviço de impressão e digitalização para 22 (vinte e dois) câmpus;<br><b>Meta 2023:</b> 100%<br>Fonte: PDTIC 2023 - Ação 03 |  |                                                                                        |                                    |

| ID 21 - Contratar serviço de locação de computadores (serviço de suporte incluído)                                                             |  |                                                                                        |                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Tipo de Necessidade                                                                                                                            |  | Descrição da Necessidade                                                               | Alinhamento com o PDI              |
| Infraestrutura de TI                                                                                                                           |  | Atender a necessidade de expansão e atualização do parque de informática               | Plano Quinquenal de Infraestrutura |
| Formato de Contratação                                                                                                                         |  | Recursos                                                                               |                                    |
| Ata de Registro de Preços com contrato                                                                                                         |  | Natureza de Despesa (339039) - Orçamento 2023 dos câmpus/reitoria -- R\$ 53.829.637,00 |                                    |
| <b>Indicador:</b> Contratar serviço para locação de 500 computadores e 500 monitores;<br><b>Meta 2023:</b> 100%<br>Fonte: PDTIC 2023 - Ação 03 |  |                                                                                        |                                    |

| ID 22 - Contratar serviço de virtualização de computadores (serviço de suporte incluído) |  |                                                                                                        |                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Tipo de Necessidade                                                                      |  | Descrição da Necessidade                                                                               | Alinhamento com o PDI              |
| Infraestrutura de TI                                                                     |  | Desenvolvimento das atividades de gestão em ambiente remoto ou local utilizando equipamentos limitados | Plano Quinquenal de Infraestrutura |
| Formato de Contratação                                                                   |  | Recursos                                                                                               |                                    |
| Ata de Registro de Preços com contrato                                                   |  | Natureza de Despesa (339039) - Orçamento 2023 dos câmpus/reitoria -- R\$ 53.829.637,00                 |                                    |
| <b>Indicador:</b> Contratar serviço para virtualização de 300 computadores;              |  |                                                                                                        |                                    |
| <b>Meta 2023:</b> 100%                                                                   |  |                                                                                                        |                                    |
| Fonte: PDTIC 2023 - Ação 03                                                              |  |                                                                                                        |                                    |

| ID 23 - Renovar contrato de suporte ao Storage 3PAR (DTIC)               |                                                                             |                                    |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Tipo de Necessidade                                                      | Descrição da Necessidade                                                    | Alinhamento com o PDI              |
| Infraestrutura de TI                                                     | Substituir soluções obsoletas de telefonia                                  | Plano Quinquenal de Infraestrutura |
| Formato de Contratação                                                   | Recursos                                                                    |                                    |
| Contratação padrão                                                       | Natureza de Despesa (339039) - Orçamento 2023 Fundo de TI -- R\$ 528.293,00 |                                    |
| <b>Indicador:</b> Contratar serviços de suporte para o storage HPE 3Par; |                                                                             |                                    |
| <b>Meta 2023:</b> 100%                                                   |                                                                             |                                    |
| Fonte: PDTIC 2023 - Ação 03                                              |                                                                             |                                    |

| ID 24 - Contratar serviço de evolução do SIG                            |                                                                             |                                                                |                                    |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Tipo de Necessidade                                                     |                                                                             | Descrição da Necessidade                                       | Alinhamento com o PDI              |
| Infraestrutura de TI                                                    |                                                                             | Migração de dados, atualização de arquitetura e customizações. | Plano Quinquenal de Infraestrutura |
| Formato de Contratação                                                  | Recursos                                                                    |                                                                |                                    |
| Contratação padrão                                                      | Natureza de Despesa (339039) - Orçamento 2023 Fundo de TI -- R\$ 528.293,00 |                                                                |                                    |
| <b>Indicador:</b> Contratar serviço de desenvolvimento de código - SIG; |                                                                             |                                                                |                                    |
| <b>Meta 2023:</b> 100%                                                  |                                                                             |                                                                |                                    |
| Fonte: PDTIC 2023 - Ação 03                                             |                                                                             |                                                                |                                    |

| ID 25 - Renovar Termo de Cooperação Técnica SIG - UFRN               |                                                                             |                                    |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Tipo de Necessidade                                                  | Descrição da Necessidade                                                    | Alinhamento com o PDI              |
| Infraestrutura de TI                                                 | Atualização de códigos do SIG                                               | Plano Quinquenal de Infraestrutura |
| Formato de Contratação                                               | Recursos                                                                    |                                    |
| Cooperação Técnica                                                   | Natureza de Despesa (339039) - Orçamento 2023 Fundo de TI -- R\$ 528.293,00 |                                    |
| <b>Indicador:</b> Celebrar o Termo de Cooperação Técnica com a UFRN. |                                                                             |                                    |
| <b>Meta 2023:</b> 100%                                               |                                                                             |                                    |
| Fonte: PDTIC 2023 - Ação 03                                          |                                                                             |                                    |

| ID 26 - Aderir à REMEP-FLN para serviços de Internet                                                                                           |                                                                             |                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Tipo de Necessidade                                                                                                                            | Descrição da Necessidade                                                    | Alinhamento com o PDI              |
| Infraestrutura de TI                                                                                                                           | Manter serviços de Internet                                                 | Plano Quinquenal de Infraestrutura |
| Formato de Contratação                                                                                                                         | Recursos                                                                    |                                    |
| Termo de Adesão                                                                                                                                | Natureza de Despesa (339039) - Orçamento 2023 Fundo de TI -- R\$ 528.293,00 |                                    |
| <b>Indicador:</b> Assinatura do termo de adesão mantendo o serviço de fornecimento de link de Internet para os câmpus da Grande Florianópolis. |                                                                             |                                    |
| <b>Meta 2023:</b> 100%                                                                                                                         |                                                                             |                                    |
| Fonte: PDTIC 2023 - Ação 03                                                                                                                    |                                                                             |                                    |

| ID 27 - Contratar serviço de Pesquisa da Plataforma Stela Experta                                                        |                                                                          |                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Tipo de Necessidade                                                                                                      | Descrição da Necessidade                                                 | Alinhamento com o PDI              |
| Infraestrutura de TI                                                                                                     | Manter os serviços de acesso à Plataforma de Pesquisa Stela Experta      | Plano Quinquenal de Infraestrutura |
| Formato de Contratação                                                                                                   | Recursos                                                                 |                                    |
| Inexigibilidade                                                                                                          | Natureza de Despesa (339039) - Orçamento 2023 IFSC-REDE -- R\$ 57.120,00 |                                    |
| <b>Indicador:</b> Contrato realizado.<br>07.674.744/0001-30 - TEKIS TECNOLOGIAS AVANÇADAS LTDA<br><b>Meta 2023:</b> 100% |                                                                          |                                    |

| ID 28 - Renovar contrato de serviço - Minha Biblioteca                                                           |                                                                           |                                                            |                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Tipo de Necessidade                                                                                              |                                                                           | Descrição da Necessidade                                   | Alinhamento com o PDI              |
| Infraestrutura de TI                                                                                             |                                                                           | Manter os serviços de acesso à Plataforma Minha Biblioteca | Plano Quinquenal de Infraestrutura |
| Formato de Contratação                                                                                           | Recursos                                                                  |                                                            |                                    |
| Renovação de contrato                                                                                            | Natureza de Despesa (339039) - Orçamento 2023 IFSC-REDE -- R\$ 306.000,00 |                                                            |                                    |
| <b>Indicador:</b> Renovação de contrato.<br>13.183.749/0001-63 - MINHA BIBLIOTECA LTDA<br><b>Meta 2023:</b> 100% |                                                                           |                                                            |                                    |

| ID 29 - Contratar serviço de Biblioteca - Sophia                                                                   |                                                                          |                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Tipo de Necessidade                                                                                                | Descrição da Necessidade                                                 | Alinhamento com o PDI              |
| Infraestrutura de TI                                                                                               | Manter os serviços de acesso à Plataforma Sophia                         | Plano Quinquenal de Infraestrutura |
| Formato de Contratação                                                                                             | Recursos                                                                 |                                    |
| Inexigibilidade                                                                                                    | Natureza de Despesa (339039) - Orçamento 2023 IFSC-REDE -- R\$ 31.282,56 |                                    |
| <b>Indicador:</b> Contrato realizado.<br>69.112.514/0001-35 - PRIMASOFT INFORMÁTICA LTDA<br><b>Meta 2023:</b> 100% |                                                                          |                                    |

| ID 30 - Renovar contrato de serviço de e-mail marketing                                                                         |                                                                         |                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Tipo de Necessidade                                                                                                             | Descrição da Necessidade                                                | Alinhamento com o PDI              |
| Infraestrutura de TI                                                                                                            | Manter os serviços de acesso à Plataforma de e-mail marketing           | Plano Quinquenal de Infraestrutura |
| Formato de Contratação                                                                                                          | Recursos                                                                |                                    |
| Renovação de contrato                                                                                                           | Natureza de Despesa (339039) - Orçamento 2023 IFSC-REDE -- R\$ 4.910,40 |                                    |
| <b>Indicador:</b> Renovação de contrato.<br>08.265.503/0001-09 - NITRODEV SISTEMAS DE INFORMAÇÃO LTDA<br><b>Meta 2023:</b> 100% |                                                                         |                                    |

### 3. Software

| ID 31 - Renovar contrato de subscrição do software Remark Office OMR                                                             |                                                                         |                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Tipo de Necessidade                                                                                                              | Descrição da Necessidade                                                | Alinhamento com o PDI              |
| Infraestrutura de TI                                                                                                             | Manter os serviços de acesso ao software de leitura de cartão resposta  | Plano Quinquenal de Infraestrutura |
| Formato de Contratação                                                                                                           | Recursos                                                                |                                    |
| Renovação de contrato                                                                                                            | Natureza de Despesa (339039) - Orçamento 2023 IFSC-REDE -- R\$ 5.890,00 |                                    |
| <b>Indicador:</b> Renovação de contrato.<br>06.216.475/0001-04 - GB PRINT SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA<br><b>Meta 2023:</b> 100% |                                                                         |                                    |



| ID 32 - Aquisição de software de prateleira e/ou SaaS                    |                                                                                        |                                    |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Tipo de Necessidade                                                      | Descrição da Necessidade                                                               | Alinhamento com o PDI              |
| Infraestrutura de TI                                                     | Manter as atividades administrativas, ensino, pesquisa e extensão                      | Plano Quinquenal de Infraestrutura |
| Formato de Contratação                                                   | Recursos                                                                               |                                    |
| Ata de Registro de Preços                                                | Natureza de Despesa (339039) - Orçamento 2023 dos câmpus/reitoria -- R\$ 53.829.637,00 |                                    |
| Indicador: Sem indicador. De acordo com as demandas dos câmpus/reitoria. |                                                                                        |                                    |
| Meta 2023: 100%                                                          |                                                                                        |                                    |

| ID 33 - Renovação/atualização de software de backup        |                                                                             |                              |                                    |
|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------|
| Tipo de Necessidade                                        |                                                                             | Descrição da Necessidade     | Alinhamento com o PDI              |
| Infraestrutura de TI                                       |                                                                             | Manter os serviços de backup | Plano Quinquenal de Infraestrutura |
| Formato de Contratação                                     |                                                                             | Recursos                     |                                    |
| Ata de Registro de Preços                                  | Natureza de Despesa (339039) - Orçamento 2023 Fundo de TI -- R\$ 528.293,00 |                              |                                    |
|                                                            | Natureza de Despesa (449052) - Orçamento 2023 Fundo de TI -- R\$ 298.233,80 |                              |                                    |
| Indicador: Renovação de 16 licenças de software de backup; |                                                                             |                              |                                    |
| Meta 2023: 100%                                            |                                                                             |                              |                                    |

| ID 34 - Renovação/atualização de software de virtualização        |                                                                             |                                     |                                    |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| Tipo de Necessidade                                               |                                                                             | Descrição da Necessidade            | Alinhamento com o PDI              |
| Infraestrutura de TI                                              |                                                                             | Manter os serviços de virtualização | Plano Quinquenal de Infraestrutura |
| Formato de Contratação                                            | Recursos                                                                    |                                     |                                    |
| Ata de Registro de Preços                                         | Natureza de Despesa (339039) - Orçamento 2023 Fundo de TI -- R\$ 528.293,00 |                                     |                                    |
|                                                                   | Natureza de Despesa (449052) - Orçamento 2023 Fundo de TI -- R\$ 298.233,80 |                                     |                                    |
| Indicador: Renovação de 16 licenças de software de virtualização; |                                                                             |                                     |                                    |
| Meta 2023: 100%                                                   |                                                                             |                                     |                                    |

## *CONSIDERAÇÕES FINAIS*

### *Monitoramento e Avaliação*

De acordo com o Art. 6º do regimento do Comitê de Governança Digital são atribuições deste comitê:

“I. Ser responsável pela governança e pelo alinhamento dos investimentos de Tecnologia da Informação e Comunicação com os objetivos estratégicos e apoio a priorização de projetos a serem atendidos.

II. Aprovar políticas, normas e planos de Tecnologia da Informação e Comunicação;

(...)

VI. Aprovar o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC e zelar pelo seu cumprimento;

VII. Analisar, supervisionar e priorizar, em conformidade com o PETIC e PDTIC, o planejamento anual de aquisições, contratações e serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação;

De acordo com o Sistema de Governança de TIC do IFSC, página 14, será de responsabilidade do CGD a governança de TIC do IFSC:

“O Comitê de Governança Digital é o órgão responsável pela Governança de TIC no IFSC”

Desta forma, atendendo ao Art. 6º, Inciso V da Portaria nº 778 de 4 de abril de 2019, o Comitê de Governança Digital será o órgão responsável pelo monitoramento e avaliação da implementação das ações, o uso dos recursos e a entrega dos serviços, com o objetivo de atender às estratégias e aos objetivos institucionais e, primordialmente, verificar o alcance das metas estabelecidas e, se necessário, estabelecer ações para corrigir possíveis desvios.

### *Cronograma de Elaboração PDTIC 2025/2026*

- 01 a 30 de setembro/2024 – Revisão das necessidades dos Câmpus/Pró-Reitorias com base no PAT 2022/23;
- 03 a 31 de outubro/2024 – Inventário de necessidades;
- Novembro/2024 – Apreciação no CTTIC
- Dezembro/2024 – Aprovação no CGD.

## ***REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS***

BRASIL. Ministério da Educação. Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Santa Catarina. Plano Estratégico de TIC, 2020/2024.

BRASIL. Ministério da Educação. Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Santa Catarina. Plano de Desenvolvimento Institucional 2020/2024.

BRASIL. Portaria nº 778 de, 4 de abril de 2019. Diário Oficial da República Federativa do Brasil, Poder Executivo, Brasília, DF, 05 Abril 2019. Seção 1, Página 59.

BRASIL. Instrução Normativa nº 1, de 4 de abril de 2019. Diário Oficial da República Federativa do Brasil, Poder Executivo, Brasília, DF, 05 Abril 2019. Seção 1, Página 54.

BRASIL. Decreto nº 10.332 de, 28 de abril de 2020. Diário Oficial da República Federativa do Brasil, Poder Executivo, Brasília, DF, 29 de Abril de 2020. Seção 1, Página 6.